

# 2021년 신입생 학생증 체크카드신청 프로세스

---

## 〈목 차〉

1. 학생증 체크카드 신청 프로세스(모바일 웹)
2. 학생증 체크카드 신청 프로세스(인터넷PC)



## 1. 모바일 웹 신청

# 2021년 신입생 학생증 체크카드신청 프로세스

모바일을 이용한 학생증카드 발급을 위해서는

- 본인명의 휴대폰
- 본인명의 입출금통장(전북은행 통장 아니어도 가능)
- 실명확인증표(주민등록증 또는 운전면허증)
- 증명사진(3\*4비율)

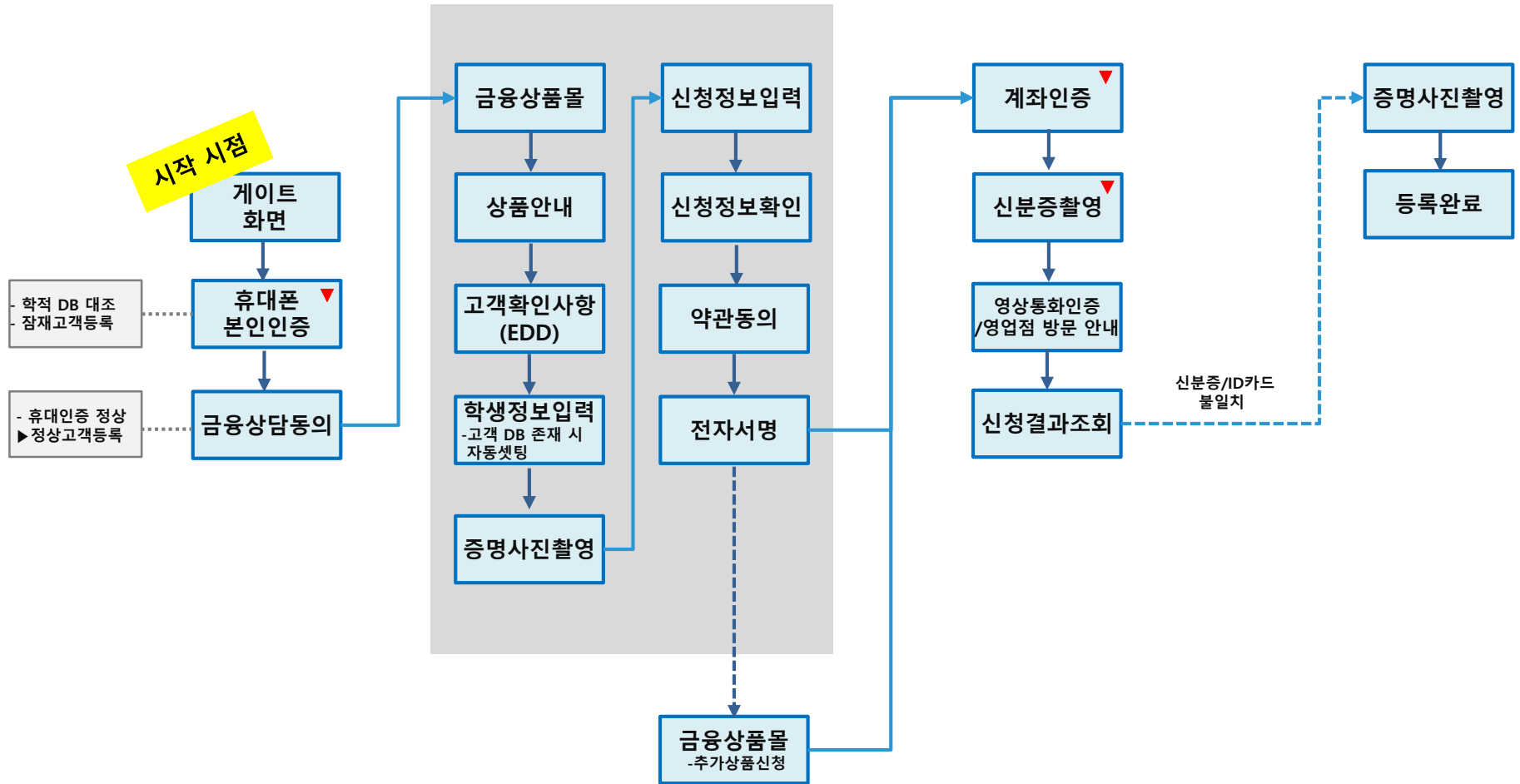
4개가 반드시 필요해요.

모바일신청이 불가능한 경우에는 인터넷 PC버전으로  
전북은행 인터넷뱅킹에 접속하셔서 [빠른서비스]에 [학생증체크카드신청]  
메뉴를 통해 신청을 진행해주세요!



# 학생증 체크카드 신청 프로세스 흐름도

▼ : 비대면실명확인(2+1)



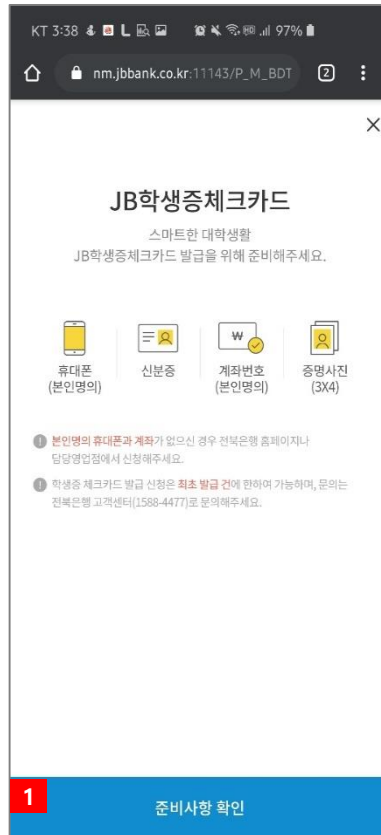
# 게이트 화면 / 학적정보 입력 화면

메뉴경로

URL 접속 > 게이트 화면

Page Description

1	<b>준비사항 확인</b> -클릭 시 다음 화면 이동
2	<b>서비스 시작하기</b> -클릭 시 다음 화면 이동
*	<b>전북은행 모바일웹으로</b> <b>학생증 카드 메뉴 선택 시 등장 화면</b>



## 메뉴경로

URL 접속 > 게이트 화면 > 금융상담동의

## 최초 진입 시 화면

- 학교로부터 받은 초기 적재 DB 內 고객정보와 입력 정보 불일치 시 "3번" Error 정보 업
- 초기 적재 DB 있는 경우 DB에 정보가 없거나 DB정보와 불일치하면 건너뛰기 불가함  
(초기 적재 DB 없는 전북대의 경우 건너뛰기 가능)

## 확인

- 클릭 시 본인인증 검증 후 약관동의 호출
- 비대면실명확인 정상 진행 여부 Flag 관리
- 본인인증 실패 시 다음 슬라이드(p6) 참조

## 필수 동의

- 클릭 시 상단에 개인정보 수집/이용  
필수 동의 약관들만 동의 상태로 체크

## 전체 동의

- 클릭 시 "5"화면으로 변경

## 전체동의상

- 확인 클릭 시 약관 뷰어 팝업
- 초기화 클릭 시 전체 동의 해제상태 화면으로 변경

## 약관 뷰어

- "전체 확인 후 다음" 클릭 시 이동

[illegible]

# 휴대전화 본인인증 실패 시

메뉴 경로      URL 접속 > 게이트 화면 > 금융상담등의

## Page Description

1	<b>확인</b> - 클릭 시 본인여부 검증 정상 인증 시 약관동의화면 호출 인증 실패 시 "2번 화면" 호출
2	<b>본인인증실패 화면</b> - 재시도 클릭 시 휴대 인증 화면 이동 - "확인" 클릭 시 게이트화면으로 이동

1

휴대폰 본인인증

취소

본인명의 휴대폰으로 인증을 진행해주세요.

오광현

880807

SKT 01022514329

인증요청

휴대폰인증 이용약관 동의

개인정보 이용 및 제공 동의

휴대폰 본인확인 이용약관 동의

고유식별정보처리 동의

통신사 이용약관 동의

확인

2

JB학생증체크카드 신청안내

×

본인명의 휴대폰이 아닌경우  
전북은행 홈페이지(PC)에서 신청해주세요.

이메일

이메일주소 입력

이메일 주소를 입력하시면 JB학생증체크카드 신청URL을 이메일로 보내드립니다.(모바일 신청불가)

재시도

확인

# 금융상품 물

메뉴경로

URL 접속 > 게이트화면 > 금융상담동의 > 금융상품물



입출금통장  
가입프로세스

정상접수



## Page Description

1	<b>가입 상품 목록</b> - 휴대폰 인증 시 외국인인 경우 체크카드만 호출 - 카드모양 클릭 시 가입신청화면 이동
2	<b>가입신청내역</b> - 이미 가입신청 완료된 상품 목록 호출
3	<b>실명확인</b> - 가입신청내역 없는 경우 비활성화 상태 - 가입신청내역 1개 이상 존재 시 활성화
4	<b>계속해서 가입신청</b> - 클릭 시 가입신청화면 이동
5	<b>입출금통장개설 알림</b> - 휴대폰 본인인증 정상 완료 시 - 당행 입출금통장이 없는 경우 호출 - 휴대폰본인인증 미진행 시 - 당행 입출금통장 무조건 강제 신청 - 입출금통장 가입 클릭 시 - 입출금통장 가입 프로세스 진행 바로 연결 (*p26~27 참조)



1	<b>가입신청</b> - “가입신청” 클릭 시 다음 화면 이동 - 대학교 상품코드 별 정보 호출
---	---

1

KT 3:40

nm.jbbank.co.kr:11143/P\_M\_BDT

JB Card

JB학생증 체크카드

대학생활을 보다 스마트하게!  
영화관 할인 최대 3,000원! 동물원 무료입장!(캐시백)

상품명

하니비체크카드

브랜드

Master Card

연회비

없음

발급대상

- 만 14세이상 실명의 개인으로 전북은행 요구불 예금을 보유한 고객  
- 전북은행과 학생증체크카드 발급 제휴되어 있는 학교의 신입생 및 편입생만 신청가능합니다.

우대서비스

기본서비스

유의사항

영화할인 서비스 최대 3,000원 현장할인

주유할인서비스

전주동물원 무료입장(캐시백)

가입신청

# 고객확인 사항 (내국인)

메뉴경로

(중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항

## ※ 고객확인사항 호출 시점

1. 입출금통장부터 가입하는 경우  
→ 입출금통장 가입 단계 중 호출

2. 학생증 체크카드부터 가입하는 경우  
→ 학생증 체크카드 가입 단계 중 호출

0

2:50

가입전 확인사항

취소

가입전 기본사항을 체크합니다.

특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 따라 다음의 내용을 기재하여야 합니다.

1

거래목적

선택해주세요

2

자금원천

선택해주세요

3

직업구분

선택

전북은행의 예금 또는 거래가 본인소유이신가요?

네, 맞습니다. 아니오

대한민국에만 납세의무가 있으신가요?

네, 맞습니다. 아니오

기재된 정보를 검증하기 위하여 추가적인 자료를 요구할 수 있으며, 요청된 정보제출을 거부 또는 충분히 이루어지지 않는 경우 상품신청이 거절될 수 있습니다.

6

확인

EDD용 직업분류	대분류	세분류
급여소득자	1100 일반기업체	1140 기타법인
전문직	1800 전문직종사자	1819 기타전문직종사자
공무원	1200 공무원	1211 일반직공무원
연금소득자	3400 직업기타	3410 연금소득자
주부	3200 주부	3210 주부
학생	3300 학생	3390 기타학생
기타	1100 일반기업체	1150 개인사업체

5

알림

본인이 실소유자인 경우에만 비대면 채널을 통한 상품신청이 가능합니다.

확인

5

알림

대한민국 납세의무자에 한하여 비대면 채널을 통한 상품신청이 가능합니다. 가까운 영업점에 방문하여 주시기 바랍니다.

확인

## Page Description

0	<b>고객확인사항</b> -최초가입상품의 경우에만 해당 화면 호출 -해당 금융 상품물 내에서 가입하는 상품 모두 CDD/EDD 절차를 진행한 것으로 같음
1	<b>거래목적</b> -급여 및 생활비, 저축 및 투자, 사업상 거래, 보험료 납부, 공과금 납부, 카드대금, 대출원리금 상환, 신용대출 신청(생활안정자금), 카드발급 신청, 전자금용 이용, 기타 -선택사항 추가 : 신용대출 신청(생활안정자금) 카드발급 신청, 전자금용 이용 -단, 추가된 선택사항은 '기타' 코드로 관리 -'JB금융 상품물'에서 선택한 업무에 따라 거래목적 기본값 고정 -대출 신청 시 : 신용대출 신청(생활안정자금) -카드 신청 시 : 카드발급 신청 -전자금융 신청 시 : 전자금융 이용 -예금/적금 : 저축 및 투자 -입출금통장 : 기본값 없음(직접 선택) -기타 선택 시 직접 입력칸 호출
2	<b>자금원천</b> -근로소득, 퇴직/연금소득, 사업소득, 부동산 임대소득, 부동산 양도소득, 상속/증여, 금융소득(이자 및 배당), 대출금 차입, 기타 중 택 1 -선택사항 추가 : 대출금 차입 -단, 추가된 선택사항은 '기타' 코드로 관리 -'JB금융상품물'에서 선택한 업무에 자금원천 기본값 고정 -대출 신청 시 : 대출금 차입 -입출금통장, 예금/적금, 전자금융, 카드 : 기본값 없음(직접 선택) -기타 선택 시 직접 입력칸 호출
3	<b>직업 구분[수신, 전자금융]</b> -급여 소득자, 전문직, 공무원, 연금 소득자, 주부, 학생, 기타 중 선택 1 -고객 원장 있는 경우 : 기존 원장 정보 유지 -고객 원장 없는 경우 : 선택한 직업 정보로 CIF 반영 <b>직업 구분[카드, 대출]</b> -고객 원장 있는 경우 : 기존 원장 정보 자동 셋팅 -고객 원장 없는 경우 : 현재 당행 직업 코드 입력 방식 준용(대분류, 세분류 직접 선택 방식)
5	<b>알림창</b> -실소유자 여부 : 아니오 선택 시 알림 호출 -대한민국에만 납세의무여부 : 아니오 선택 시 알림 호출
6	<b>확인</b> -클릭 시 다음화면 이동

# 학생정보 입력

메뉴경로

(중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항 > 학생정보입력

Page Description

1

KT 09:25 63%

nm.jbbank.co.kr:11143/P\_M

고객정보

3/6

고객정보를 확인해주세요

기본정보

이름 장정환

주민번호 920330 -

휴대폰번호 010-9626-0963

이메일 이메일주소 입력

학생정보

학교명 군산대학교

학번 학번 입력

단과대학/학과명 선택

학위 대학생

자택정보

자택주소 전라북도 전주시 완산구 꽃발정5길 11 (평화동1가)

자택연락처 063-250-7500

2

확인

KT 09:26 63%

nm.jbbank.co.kr:11143/P\_M

단과대학명/학과명 선택

경영학과

경영행정대학원/경영학과

대학원박사/경영학과

사회과학대학/경영학과

2-1

알림

00대학교는 학생증 발급기간이 아닙니다.

확인

2-2

알림

학생정보 불일치

입력하신 정보를 다시 한 번 확인해주시기 바랍니다.

학생정보를 올바르게 입력한 후에도 해당 알림이 반복되는 경우 해당 학교 학생지원팀에 문의해주시기 바랍니다..

확인

1	<b>고객정보입력</b> -초기DB 존재 시 <b>기</b> 보유한 정보 자동셋팅 -원광대의 경우 "주/야간" 정보 추가 수집 -군산대의 경우 "학위" 정보 추가 수집 (학사, 석사, 박사) -우석대의 경우 단과대학/학과명 생략
2	<b>다음</b> - 확인 클릭 시 다음 화면 이동 - 전북대, 우석대학교는 전문 송수신 검증
2-1	<b>알림</b> -학생증 발급기간이 아닌 경우 팝업
2-2	<b>알림</b> -학생 정보 불일치 또는 DB에 존재하지 않는 경우 호출
★	<b>입력 받은 학적 정보로 해당학교 학생 여부 검증</b>

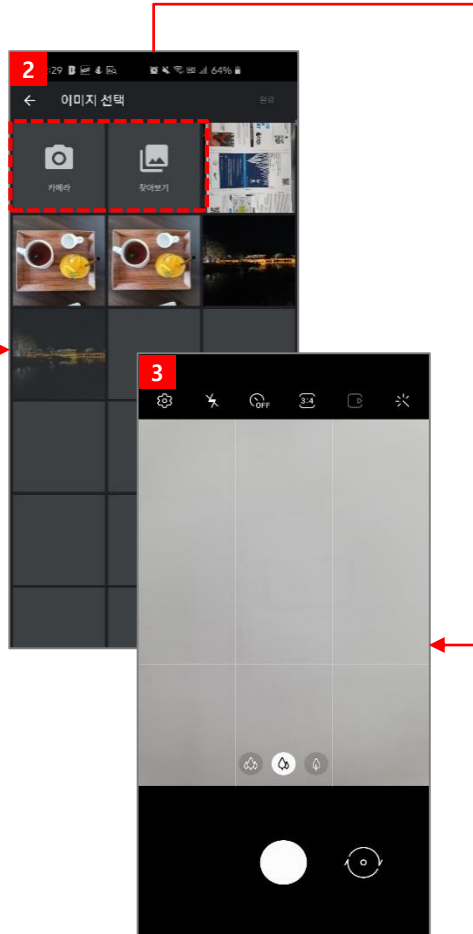
# 학생증 사진(증명사진) 등록

메뉴경로

(중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항 > 학생정보입력 > 학생증 사진 등록(증명사진)

Page Description

1	<b>안내 확인 후 사진 등록</b> - 클릭 시 카메라 촬영 혹은 앨범 선택
2	<b>앨범에서 사진선택</b> - 클릭 시 휴대폰 갤러리 호출 <b>카메라 사진 촬영</b> - 클릭 시 "3번" 화면으로 이동 <b>취 소</b> - 클릭 시 "1번" 화면으로 이동
3	<b>카메라 증명사진 촬영</b>
4	<b>학생증 사진 등록 화면</b>
5	<b>재촬영</b> - 클릭 시 "3번" 화면으로 이동
6	<b>증명사진 등록</b> - 증명사진 등록



카드 > 본부업무 > 기타관리 > 78900 학생증카드발급정보관리

## \* 카드사업부 #78900 화면 활용

1. 정상접수 상태의 학생증 체크카드를 BC Card사로 전달 후 카드 발급 진행
2. 접수중단인 학생들 연락(LMS & 전화)

## \* 업무지원부 #78900 화면 활용

1. 인터넷접수 건수 대조 및 확인
2. 학생증사진 정상확인(체크) 및 이상한 경우 재촬영 독려 문자 발송

# 신청정보 입력

메뉴경로 (중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항 > 학생정보입력 > 신청정보입력

KT 09:30

nm.jbbank.co.kr:11143/P\_M

4

1

상품가입

취소

2/6

카드

학생증하니비 체크카드

JANG

여권사용된 영문명과 동일하게 입력해주세요.

요청한도

50만원/200만원

마이뉴스 통장 사용시 즉시출금처리로 대출이자가 발생할수 있음 (1회/1월)

결제계좌 선택

새롭게 만드는 입출금통장으로 설정

계좌비밀번호 입력으로 계좌인증을 진행하시겠습니까?

네

아니오

전북은행

계좌가 존재하지 않습니다

계좌확인

비밀번호를 입력하시는 경우 인증번호(숫자4자리)가 자동으로 입력됩니다.

비밀번호 5회 오류시 계좌인증이 불가하시니 유의하시기 바랍니다.

현금카드기능

신청

미신청

3

다음

KT 09:30

nm.jbbank.co.kr:11143/P\_M

4

2

상품가입

취소

2/6

카드

학생증하니비 체크카드

JANG

여권사용된 영문명과 동일하게 입력해주세요.

하이패스카드

신청

미신청

요청한도

50만원/200만원

마이뉴스 통장 사용시 즉시출금처리로 대출이자가 발생할수 있음 (1회/1월)

결제계좌 선택

새롭게 만드는 입출금통장으로 설정

현금카드기능

신청

미신청

다음

Page Description	
1	<b>카드 신청정보입력</b> - 하이패스카드 : 미신청 Default - 고객이 변경/입력 가능한 사항 수정 - SMS 서비스의 경우 선택안함 선택시 하단에 잔액표시,미표시 항목 삭제
2	<b>결제계좌 선택</b> - 체크카드 신청 전 신규한 입출금통장이 있는 경우 “새롭게 만드는 입출금통장 설정” 호출 - 체크카드 신청 전 신규한 입출금통장도 결제계좌로 사용 가능 - 체크카드 결제계좌는 당행 계좌만 가능 - 결제계좌 마스킹처리 - 비밀번호 검증 완료 시 비대면실명확인 기존 계좌 활용 추가인증 단계가 완료로 판단 - 체크카드 신청 전 다른 상품 가입시 기존계좌 활용 - 휴대인증전화번호와 기존 CIF등록 휴대전화 번호 불일치 시 계좌 직접 입력(당/타행)
3	<b>다음</b> - 필수 입력 값 미 입력 시 비활성화 - 클릭 시 다음화면 이동

체크카드 신청 전 신규한  
입출금통장이 있는 경우  
“새롭게 만드는 입출금통장 설정” 호출

# 신청정보 확인

메뉴경로 (중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항 > 학생정보입력 > 신청정보입력 > 신청정보확인

Page Description	
1	신청정보확인 -"다음" 클릭 시 다음화면 이동

1

09:31 61%

nm.jbbank.co.kr:11143/P\_M

4

< 상품가입 취소

3/6

학생증하니비 체크카드

신청내용

한글이름

장정환

영문이름

JANG

주민번호

920330-1\*\*\*\*\*

학교명

군산대학교

학번

2000004

단과대학

사회과학대학

학과명

경영학과

결제계좌

전북 1013-05-\*\*\*0548

명세서수령방법

이메일(단,카드우편물은 자택)

다음

# 약관 동의

메뉴경로

(중략) 신청정보입력 > 신청정보확인 > 약관동의

The screenshot shows a mobile app interface for '약관동의' (Agreement Confirmation). At the top, there's a progress bar with '4 / 6' and a '취소' (Cancel) button. The main content is divided into two sections: '약관 전체동의' (Agree to all terms) and '선택 전체동의' (Agree to all selected terms). The '약관 전체동의' section lists various terms with checkboxes, all of which are checked. The '선택 전체동의' section lists optional terms, also with checkboxes, all of which are checked. At the bottom, there are two buttons: '필수동의' (Required Consent) and '전체동의' (All Consent). The '필수동의' button is highlighted with a red box and the number '3', and the '전체동의' button is highlighted with a red box and the number '4'. There are also red boxes with numbers '1' and '2' pointing to specific parts of the agreement list.

## \*학생증 체크카드 약관목록

- JB체크카드 개인회원 표준약관
- JB카드 전자금융거래 기본약관
- 개인(신용)정보 조회에 관한 사항
- 개인(신용)정보 필수적 수집/이용에 관한 사항
- 개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항

- 개인정보의 제공 및 활용동의서(학생증 체크카드 개설용) → 신규추가

## Page Description

1	<b>상품약관동의</b> - 개인정보의 제공 및 활용동의서(학생증체크카드 개설용)의 경우 상품가입신청시 받은 학교정보를 연동해서 PDF 파일에 학교명 선택 - <b>약관 목록 카드사업부 확인</b>
2	<b>가입의사확인</b> - 필수체크사항
3	<b>필수 동의</b> - 클릭 시 필수동의사항만 동의 상태로 변경 후 다음 화면 이동
4	<b>전체 동의</b> - 모든 체크사항 동의 상태로 변경 후 다음 화면 이동

# 신청정보 입력

메뉴경로

(중략) 신청정보입력 > 신청정보확인 > 약관동의 > 전자서명

1 50

전자서명

전자서명으로 사용할  
비밀번호(숫자) 6자리를 설정해주세요.

● ● ● ● ● ●

3 취소 4 확인

2 50

전자서명

설정 한 비밀번호(숫자) 6자리를  
한번 더 입력해주세요.

● ● ● ● ● ●

3 취소 4 확인

5

알림

PIN번호를 잘못 입력하셨습니다.  
연속 5회 오류시 PIN번호를  
다시 설정해야 됩니다.  
(N/5)

확인

6

알림

PIN번호를 연속 5회 잘못  
입력하셨습니다.  
PIN번호를  
다시 설정하시기 바랍니다

확인

## Page Description

1	<b>PIN번호 6자리 설정</b> -최초 진입 시 화면 -숫자 6자리입력 -입력시 * 표시 또는 마우스 입력기 선택 가능 -PIN 6자리 중 마지막 숫자 입력하는 경우 자동으로 하단에 PIN 재입력 창 호출
2	<b>PIN번호 6자리 재입력</b> -PIN번호 6자리 설정 시 자동으로 화면변경 -입력시 * 표시 또는 마우스 입력기 선택 가능
3	<b>취소</b> -클릭 시 이전화면 이동
4	<b>확인</b> -정상인증 시 '상품신청완료' 로 이동 -비대면실명확인 진행 안내 LMS 발송 -PIN번호 오류 입력 시 "5번" 팝업창 안내
5	<b>PIN번호 오류 입력 시 팝업</b> -확인 선택 시 팝업종료 -5회 오류 시 "6번" 멘트 안내
6	<b>PIN번호 5회 오류 입력 시 팝업</b> -확인 선택 시 팝업종료 후 "1번" 화면 호출 (오류횟수 초기화 후 처음부터 다시 진행)
*	<b>핀싸인 정상수행 시 상품신청정보 저장</b>



# 금융상품 몰 (추가 신청 상품 남아있는 경우)

메뉴경로

(중략) 신청정보입력 > 신청정보확인 > 약관동의 > 전자서명 > 신청완료

Page Description

1

실명확인

-클릭 시 계좌인증 화면 이동

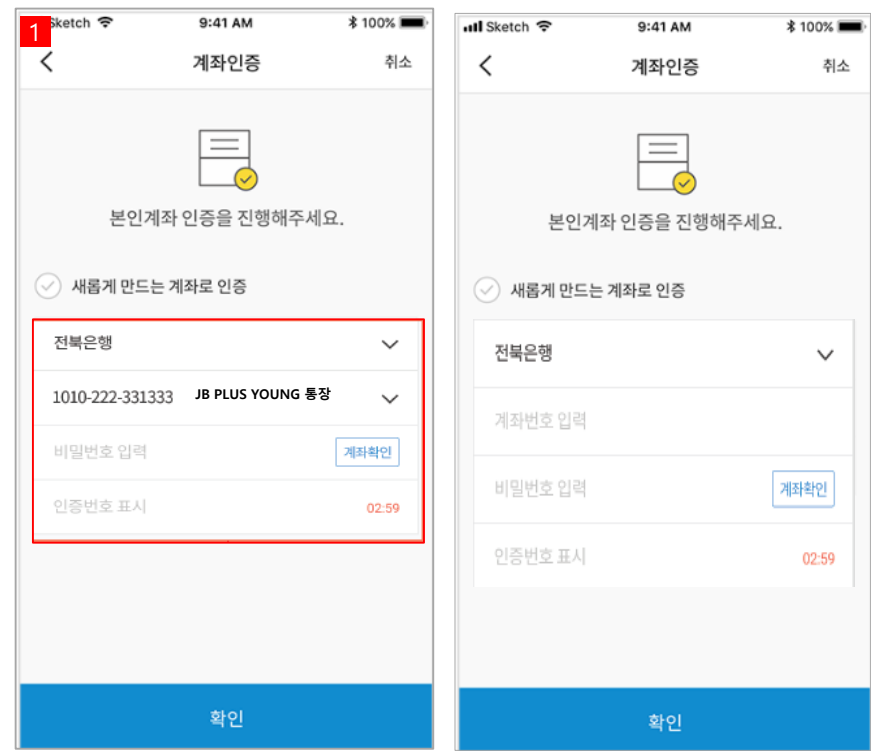


# 계좌 인증

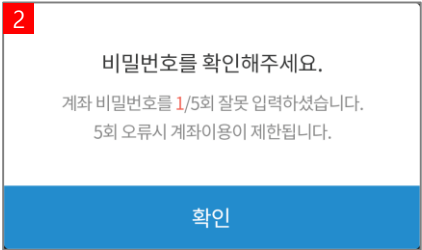
메뉴경로    계좌인증

※ 결제계좌 설정 시 계좌인증을 수행하지 않은 경우에만 호출

Page Description	
1	계좌 인증 - 계좌 인증 정상 진행 여부 관리 필요
2	비밀번호를 확인해주세요. - 비밀번호 N/5회 오류 시 등장 팝업



[당행계좌 보유+휴대폰번호 일치]    [당행계좌 보유+휴대폰번호 불일치]  
[타행계좌 보유]



# 신분증 촬영 안내

메뉴경로

신분증 촬영 안내

1 신분증촬영 안내

주민등록증 또는 운전면허증을 준비해주세요.

① 어두운 배경에서 가로로 촬영해주세요.



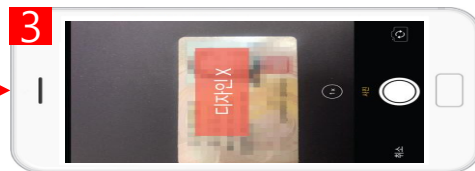
(어두운배경 촬영 예시)

② 신분증에 빛이 반사되지 않도록 해주세요.

③ 연속 3회 이상 촬영 실패시 직원에게 직접 제출할 수 있습니다.

④ 신분증 제출 후 앨범에 촬영된 신분증이 저장될 수 있으니 확인 후 삭제(필수)해주세요.

2 안내확인 후 신분증 촬영



4 신분증 촬영 취소



6

이름 오광현  
고객정보와 일치합니다.

주민번호 880807 - .....  
고객정보와 일치합니다.

발급일자 20170620

① 실제 정보와 다른 경우 거래가 제한될 수 있습니다.

5 재촬영 신분증 제출

## Page Description

1	신분증 촬영 안내[팝업 화면]
2	안내 확인 후 신분증 촬영 - 클릭 시 촬영 모드로 전환 및 촬영 솔루션 활성화
3	모바일 웹 촬영 솔루션
4	신분증 촬영 - 신분증 촬영 후
5	재촬영 버튼 - 클릭 시 카메라 촬영 모드로 전환
6	신분증 정보 - 해당 정보 OCR 판독으로 자동 셋팅

이름 오광현  
고객정보와 일치합니다.

주민번호 880807 .....  
고객정보와 일치합니다.

발급일자 20170620

\*OCR 판독 정보가 휴대인증 시 고객정보와 일치하는 경우

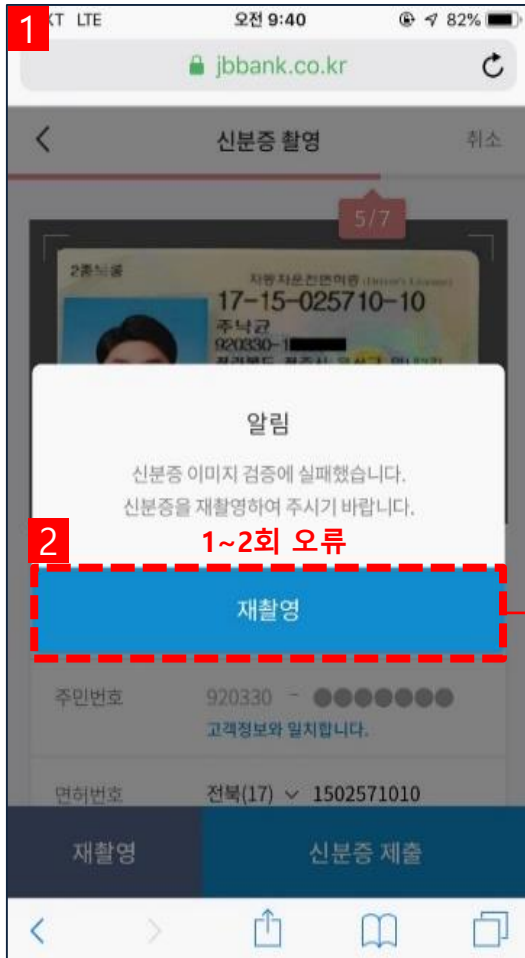
# 신분증 촬영

메뉴경로

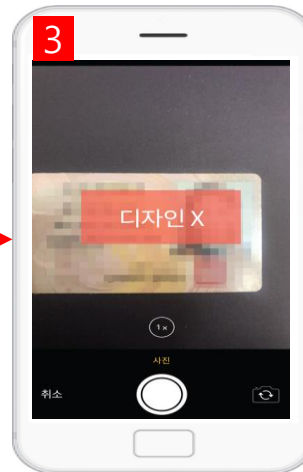
신분증 촬영 안내 > 신분증 촬영

0

[신분증 촬영 1~2회 실패 시]



3



## Page Description

0	신분증 촬영 1~2회 실패한 Case
1	신분증 촬영 결과 화면
2	신분증 촬영 1~2회 실패한 경우 [재촬영] 버튼 노출 - 재촬영 클릭 시 신분증 재촬영 가능
3	모바일 웹 촬영솔루션
*	오류 횟수 기준 - 신분증 오류 횟수는 OCR 판독 오류, 신분증 진위 확인을 합쳐서 카운트

# 신분증 촬영

메뉴경로

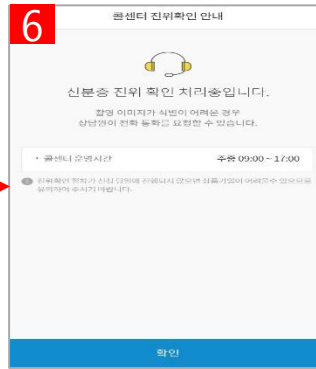
신분증 촬영 안내 > 신분증 촬영

0

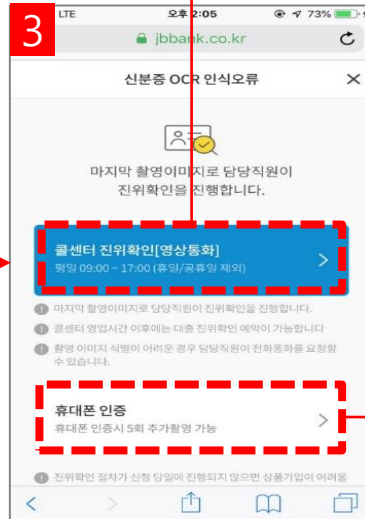
[신분증 촬영 3~4회 실패 시]



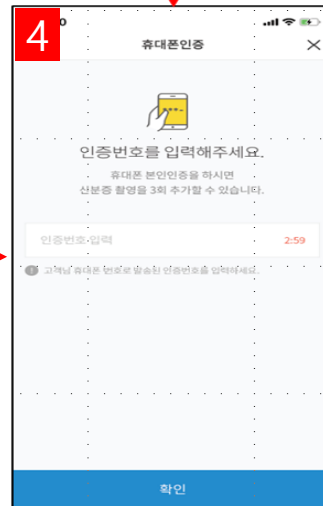
6



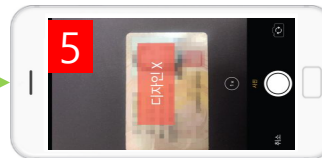
3



4



5



## Page Description

0	신분증 촬영 3~4회 실패한 Case
1	신분증 촬영 결과 화면
2	신분증 촬영 3~4회 실패한 경우 [재촬영], [고객센터 진위 확인] 버튼 노출 - 재촬영 클릭 시 신분증 재촬영 가능
3	신분증 제출 방법 선택 - BDT URL 발송 시 '신분증직원확인'을 선택하지 않은 경우 콜센터 직원이 신분증 진위 확인 진행 - [고객센터 진위 확인], [휴대폰 인증] 중 선택 가능  - BDT URL 발송 시 '신분증직원확인'을 선택한 경우 영업점 직원이 신분증 진위 확인 진행 - [영업점 진위 확인], [휴대폰 인증] 중 선택 가능
4	휴대폰 인증 - [휴대폰 인증]을 선택한 경우 휴대폰 본인 인증 시 입력한 휴대전화 번호를 통해 추가 인증 진행 - 인증번호 입력 후 추가 인증 완료 시 추가 촬영 기회 제공(신분증 오류 횟수 초기화)
5	모바일 웹 촬영솔루션
6	고객센터 진위 확인 안내 화면 등장
*	오류 횟수 기준 - 신분증 오류 횟수는 OCR 판독 오류, 신분증 진위 확인을 합쳐서 카운트

# 신분증 촬영

메뉴경로

신분증 촬영 안내 > 신분증 촬영

0

[신분증 촬영 5회 실패 시]

1

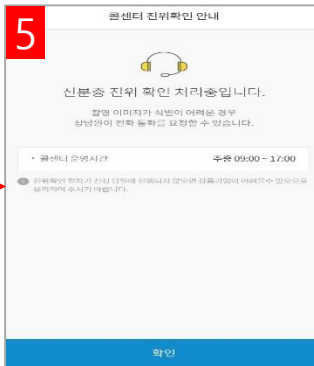


2

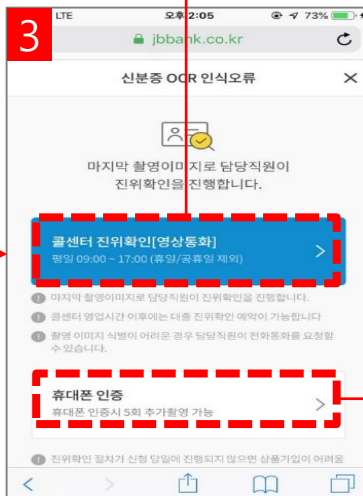
5회 오류

신분증 진위확인

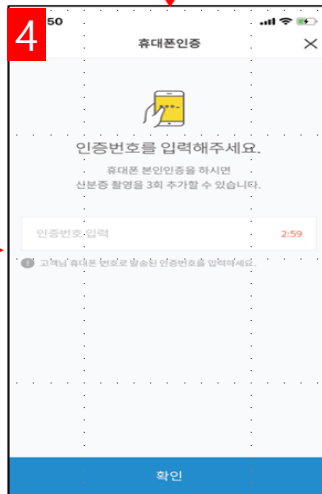
5



3



4



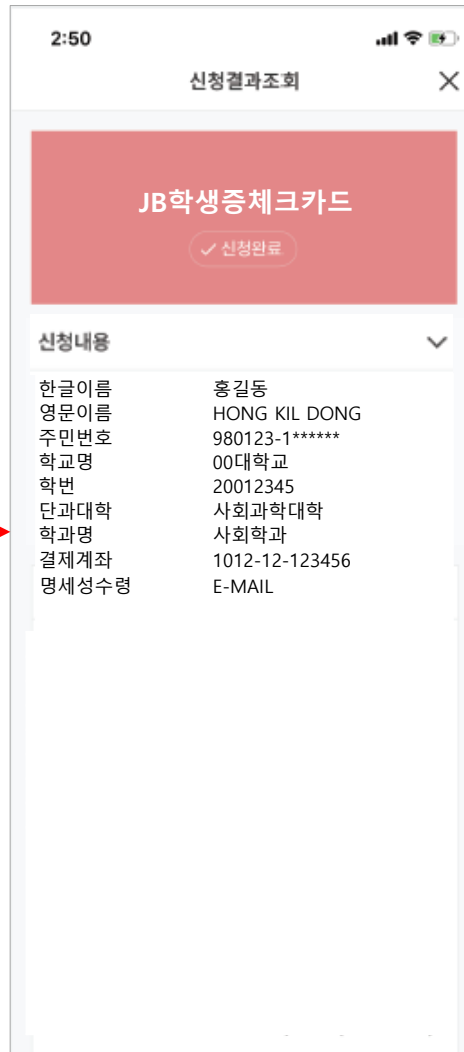
## Page Description

0	신분증 촬영 5회 실패한 Case
1	신분증 촬영 결과 화면
2	신분증 촬영 5회 실패한 경우 [신분증 진위 확인] 버튼 노출
3	<p><b>신분증 제출 방법 선택</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BDT URL 발송 시 '신분증직원확인'을 선택하지 않은 경우 고객센터 직원이 신분증 진위 확인 진행</li> <li>- [콜센터 진위 확인], [휴대폰 인증] 중 선택 가능</li> <li>- BDT URL 발송 시 '신분증직원확인'을 선택한 경우 영업점 직원이 신분증 진위 확인 진행</li> <li>- [영업점 진위 확인], [휴대폰 인증] 중 선택 가능</li> </ul>
4	<p><b>휴대폰 인증</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [휴대폰 인증]을 선택한 경우 휴대폰 본인 인증 시 입력한 휴대전화 번호를 통해 추가 인증진행</li> <li>- 인증번호 입력 후 추가 인증 완료 시 추가 촬영 기회 제공(신분증 오류 횟수 초기화)</li> </ul>
5	고객센터 진위 확인 안내 화면 등장
*	<p><b>오류 횟수 기준</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신분증 오류 횟수는 OCR 판독 오류, 신분증 진위 확인을 합쳐서 카운트</li> </ul>

# 신청결과 조회

메뉴경로

신청결과조회



# 신청결과 조회 - ID카드 재촬영 하는 경우

\* 업무지원부에서 ID카드 불일치 여부 OP

## 1 [전북은행] 학생증카드 사진 재촬영 요청

고객님 00월 00일 신청하신 학생증 체크카드 증명사진이 정상적으로 제출되지 않았습니다.

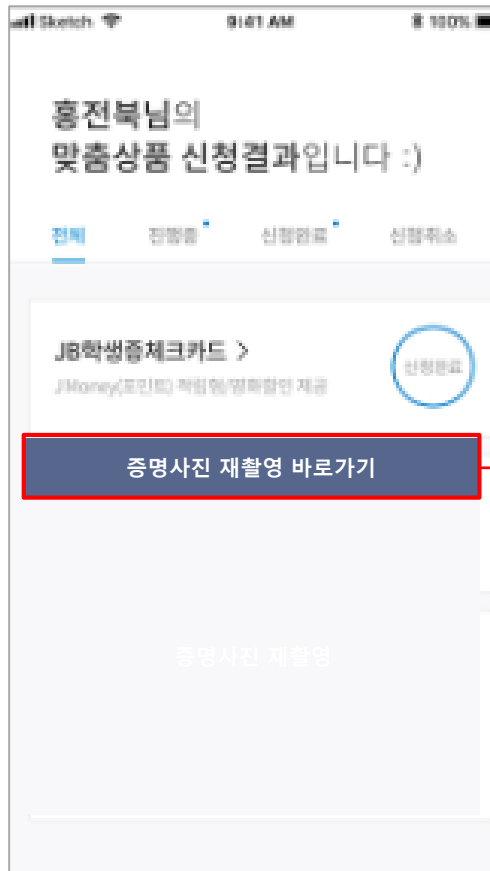
아래의 URL로 접속하시어 사진을 다시 한 번 등록해주시기 바랍니다.

\*학생증체크카드 사진등록 바로가기 :  
[https://m.jbbank.co.kr/jb\\_agree.act](https://m.jbbank.co.kr/jb_agree.act)

본인임을 식별하기 어려운 사진을 등록하는 경우 학생증체크카드 발급이 거절될 수 있습니다.

\* 전북은행 고객센터 : 1588-4477  
\* 무료수신거부 : 070-000-0000  
\* 준법감시인심의필 제 2017-가-0000호(2019.00.00)

## ID카드 사진 재촬영 요청 LMS



\* 학생증 사진 등록  
프로세스  
p10 참조



## 2. 인터넷 웹 신청

# 인터넷 웹 초기 화면

전북은행

로그인 인증센터

개인

기업

카드

스마트금융

금융상품



빠른서비스

빠른서비스 > 카드 > 학생증체크카드신청 [화면인쇄](#)

빠른서비스

예금

+

카드

-

▪ 청구내역조회

▪ 승인내역조회

▪ 매입내역조회

▪ 할부내역조회

▪ 단기카드대출(현금서비스)

▪ 신용카드소득공제

▪ 세금신고용 사용내역조회

▪ 학생증카드조회

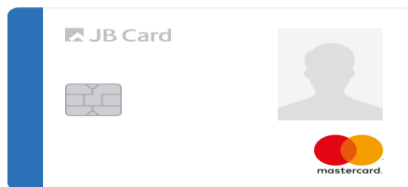
▪ 신용카드 이벤트 응모

▪ JB카드 교체발급

▪ 1st선택서비스조회/변경

▪ **학생증체크카드신청**

## 학생증체크카드 신청



1 대학 생활을 보다 스마트하게! JB학생증 체크카드와 함께하세요!  
영화관 할인 3,000원! 동물원 무료입장!

학생증신청

신청서출력

상품 안내



모바일웹 신청

※ 원광대학교는 2020년 신입기부터 신청가능합니다.

### JB학생증 체크카드란?

• JB학생증 체크카드는 학교 내에서 사용하는 신분증으로 은행 업무(체크카드)를 같이 사용할 수 있도록 만들어진 카드를 의미합니다.

### 금융서비스 안내

- 현금카드: 전북은행 및 타은행 CD기/ATM기를 이용하여 입·출금 등 은행 거래를 할 수 있으며, 해외에서도 MasterCard ATM기에서 인출 거래 이용이 가능합니다.
- 교통카드: 일부 학교의 경우 선불교통 기능(티머니 또는 캐시비) 제공하고 있으며 버스 및 지하철에서 사용 가능합니다. 선불교통 잔액은 카드분실 시 환불이 불가하오니 유의바랍니다.
- 체크카드: 본인의 계좌 예금 잔액 내에서 국내 및 해외의 모든 신용카드 가맹점에서 이용하실 수 있습니다.
  - 구매한도: 일 50만원/월 200만원
  - 이용대금명세서: 발송(이메일)
  - 결제승인문자서비스(SMS): 건당 5만원 이상(무료)
  - 해외사용여부: 별도 신청 \* 신청방법: 영업점, 콜센터, 인터넷뱅킹, 스마트뱅킹
- 카드선택사항은 변경이 가능합니다.(문의처: 전북은행 영업점 또는 콜센터 1588-4477)





### 신청방법



# 신청인 정보 등록

홈 > 빠른서비스 > 카드 > 학생증체크카드신청 [화면인쇄](#)

## 학생증체크카드 신청

 ① 비밀번호입력	 ② 개인정보동의	 ③ 고객정보입력	 ④ 신청서확인 및 출력
---	---	---	---

▶ 진행 단계 01 02 03 04 05

- 신청가능대학 : 전북대, 군산대, 우석대, 호원대, 예수대, 기전대, 군산간호대
- 최초 신규 하시는 고객은 "학생증" 신청을 클릭하시기 바랍니다.
- 신청서 출력은 입력한 정보를 재출력하실 수 있습니다.
- 서류 출력 : 입력 후 서류는 출력하여 신분증 부착 후 학교에 제출하여 주시기 바랍니다.
- 신청 기간은 학교별로 상이하며 일정은 학교 및 당행 영업점으로 문의해 주시기 바랍니다.  
(신청 기간이 지난 이후에는 은행에 방문하여 신청서를 작성하여 주시기 바랍니다.)

2

구분	신청
성명(한글)	<input type="text"/>
주민/외국인등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 마우스입력
학교명	<input type="text" value="전체"/>
학번	<input type="text"/> 신입생은 임시학번 또는 별도 부과된 번호를 입력하세요. (-없이 입력)

※ 확인용 비밀번호는 신청서 재출력시 필요하며, 비밀번호 분실시 관리점에 방문하여 신청하시기 바랍니다.

신청

신청 전문skip

3

# 개인 정보/발급 동의

☞ > 빠른서비스 > 카드 > 학생증체크카드신청 화면인쇄

## 학생증체크카드 신청

① 비밀번호입력

② 개인정보동의

③ 고객정보입력

④ 신청서확인 및 출력

▶ 진행 단계

01 02 03 04 05

☒ 전체 동의함 >

전체 동의함 체크 시  
모든 동의 건  
일괄선택 처리

### 인터넷 신청등록 정보제공 동의

☐ 전체 동의함

인터넷 신청등록을 이용하여 학생증 체크카드 발급시 필요한 고객님의 정보를 사전에 수집합니다.

- 수집이용목적 : 학생증체크카드 발급
- 개인정보항목 : 주민등록번호, 한글성명, 영문성명, 학번, 주소, e-mail, 휴대폰번호, 전화번호, 대학명, 단과대학, 학부(과)

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

학생증 제작이 필요한 학적정보를 학교로부터 제공받습니다.

- 제공받는자 : 전북은행
- 수집이용목적 : 예금신규 및 학생증체크카드 발급
- 개인정보항목 : 주민등록번호, 한글성명, 영문성명, 학번, 주소, e-mail, 휴대폰번호, 전화번호, 대학명, 단과대학, 학부(과)

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

### 개인(신용)정보 수집 이용 제공 동의서(비여신 금융거래)

☐ 전체 동의함

#### 개인정보 수집, 이용 동의여부

[자세히 보기](#)

개인정보 수집이용 동의여부

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

고유식별정보 수집이용동의여부

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

필수동의  
항목

### 학생증검용 체크카드 및 계좌일괄 동의

[자세히 보기](#)

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

# 개인 정보/ 발급 동의

5

## 개인(신용)정보 필수적 동의(체크카드)

☐ 전체 동의함

체크카드 회원 약관

자세히 보기

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

개인(신용)정보 필수적 수집, 이용에 관한 사항

자세히 보기

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항

자세히 보기

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

본인은 귀사가 상기목적으로 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의 합니다.

■ 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

필수동의  
항목

# 개인 정보 / 발급 동의

6

## 개인(신용)정보 선택적 동의서(체크카드)

☐ 전체 동의함

### 개인(신용)정보 선택적 수집, 이용에 관한 사항

[자세히 보기](#)

카드상품 안내 및 이용권유를 위한 수집, 이용  
카드상품 이외의 부가서비스 안내를 위한 수집, 이용

☐ 동의함    ☐ 동의하지 않음  
☐ 동의함    ☐ 동의하지 않음

## 이용권유 방법에 관한 동의(체크카드)

고객님께서 동의하시면 당행이 제공하는 유익한 서비스나 제휴혜택 마케팅을 받아보실 수 있습니다.

[자세히 보기](#)

☐ 전체동의 ( ☐ 전화 ☐ SMS ☐ 서면 ☐ 이메일 )

- 금융거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 외국환), 경영업무(신탁, 펀드, 방카슈랑스, 신용카드 등), 부수업무(보증, 팩토링, 대여금고, 보호예수 등)와 관련된 거래를 의미합니다.
- 이용채널별 안내에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적의 연락에 대한 중단을 언제라도 당행에 요청할 수 있습니다.
- 갱신 및 상품서비스 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

본인은 귀사가 상거목적으로 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의 합니다.

■ 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

☐ 동의함    ☐ 동의하지 않음

## 개인(신용)정보 선택적 제공에 관한 사항

### JB 금융그룹 내 자회사에 제공 동의

[자세히 보기](#)

☐ 동의함    ☐ 동의하지 않음

본인은 귀사가 상거목적으로 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의 합니다.

■ 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호





☐ 동의함    ☐ 동의하지 않음

선택동의  
항목

7

다음

## 학생증체크카드 신청

 ① 비밀번호입력	 ② 개인정보동의	 ③ 고객정보입력	 ④ 신청서확인 및 출력
---	---	---	---

▶ 진행단계 01 02 03 04 05

- 아래의 정보는 필수 정보로 정확하게 입력하여 주시기 바랍니다.
- 자택주소는 도로명 주소로 작성하여 주시기 바랍니다.
- 사진은 JPG 사진파일만 업로드 가능합니다 (사진용량 : 40KB 이하, 권장사이즈 : 170 X 210 픽셀)
- 등록된 사진은 학생증 체크카드 발급에 사용됩니다.

# 고객정보 입력

## 필수 기재 사항 입력

필수 기재 사항 작성만으로도 카드 상품 및 서비스 이용 계약이 완료됩니다.

### \* 사진 업로드

• 가로 3cm × 세로 4cm 증명사진  
(반드시 본인의 증명사진으로 업로드해주시기 바랍니다.)

사진

• jpg파일만 가능

7

사진을 등록하세요

파일 선택

선택된 파일 없음

## \* 정보 입력

8


한글성명	<input type="text"/>		
영문성명	<input type="text"/> ※ 입력된 영문성명이 여권에 사용된 이름과 동일한지 확인하시기 바랍니다.		
주민/외국인등록번호	- *****		
내·외국인 구분	<input checked="" type="radio"/> 내국인 <input type="radio"/> 외국인		
E-Mail 주소	<input type="text"/>	@ <input type="text"/>	<input type="button" value="선택하세요"/>
자택 주소	<input type="button" value="주소조회"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ※ 도로명 주소로 작성하여 주시기 바랍니다.		
자택 전화번호	<input type="text" value="063"/>	- <input type="text"/>	- <input type="text"/>
휴대폰번호	<input type="text" value="010"/>	- <input type="text"/>	- <input type="text"/>
확인용 비밀번호	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 마우스입력	
확인용 비밀번호 확인	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 마우스입력	
학과정보			
학교명	<input type="text"/>		학번 <input type="text"/>
단과대학명/학과명	<input type="text"/>	/ <input type="text"/>	<input type="button" value="단과대학명/학과명 검색"/>

다음

\* 군산대학교의 경우 학위항목 추가



## 학생증체크카드 신청

 ① 비밀번호입력	 ② 개인정보동의	 ③ 고객정보입력	 ④ 신청서확인 및 출력
---	---	---	---

▶ 진행 단계 01 02 03 04 05

- 신청이 완료되었습니다.
- 신청서는 총 00매이며, 신청기간까지 반드시 신청서를 출력하여 영업점이나 학교에 제출하여 주시기 바랍니다.
- 신청서 미 제출시 발급이 불가합니다.
- 신청서 출력기간은 학교별로 상이하오니 일정은 학교 및 당행 영업점으로 문의해 주시기 바랍니다.
- 출력 후 반드시 성명 기재 및 서명 날인하여 주시기 바라며, 신분증을 부착 후 제출하여 주시기 바랍니다.

8 신청서출력

\* 신청서 출력하여 란 기재 [신청서 작성법 참고]



# 신청서 작성법 [예금계좌 및 학생JB 체크카드 일괄발급용]

## 개인(신용)정보 동의서 (학생증 체크카드 개설용)

3페이지

### 개인(신용)정보 필수적 동의서 (※비동의시 카드발급 불가)

상세한 내용은 뒷면 참조

여래의 동의사항은 카드발급 및 유지를 위한 필수 사항입니다.  
본인은 본 카드 이용계약과 관련하여 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

#### 1. 개인(신용)정보 필수적 수집·이용에 관한 사항

☐ 동의 ☐ 미동의

#### 2. 개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항

☐ 동의 ☐ 미동의

※ 비재휴카드인 경우 상품서비스 제공과 관련하여 제휴 업체에 정보가 제공되지 않습니다.

※ 본인은 귀사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의 합니다.

• 고유식별정보: 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

☐ 동의 ☐ 미동의

본인 성명: (서명/인)  
가족/법정대리인 성명: (서명/인)

### 개인(신용)정보 선택적 동의서

상세한 내용은 뒷면 참조

귀하는 개인(신용)정보의 선택적 수집·이용, 제공에 대한 동의를 거부할 수 있습니다.  
다만, 동의하지 않을 경우에는 본의제공(사은품, 할인쿠폰 등), 신상품(서비스)소개, 사은행사(할인, 포인트 적립, 무이자할부 등) 안내, 보험상품 안내 등 이용목적에 따른 혜택의 제한이 있을 수 있습니다. 그 밖의 금융거래와 관련된 불이익은 없습니다.

#### 1. 개인(신용)정보 선택적 수집·이용에 관한 사항

본인은 본 카드 이용계약과 관련하여 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

(1) 카드상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

☐ 동의 ☐ 미동의

(2) 카드상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집·이용

☐ 동의 ☐ 미동의

#### 이용권유 방법에 관한 동의

☐ 전부동의 ( ☐ 전화 ☐ 문자메세지 ☐ 서면 ☐ 이메일 ) ☐ 동의하지 않음

고객님께서 동의하시면 당사가 제공하는 유익한 서비스나 제휴혜택, 마케팅 등을 전화, 휴대문 문자메시지, 서면, 이메일 등으로 받아보실 수 있습니다.

※ 카드를 이용 전에 동의하신다면도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적과 연계를 위해 당점에 방문하여 요청할 수 있습니다.  
(대표전화: 1588-4477, 홈페이지: www.jbcard.co.kr)

※ 갱신 및 상품서비스 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

※ 본인은 귀사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의 합니다.

• 고유식별정보: 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

☐ 동의 ☐ 미동의

#### 2. 개인(신용)정보 선택적 제공에 관한 사항

본인은 본 카드 이용계약과 관련하여 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 제공하는데 동의합니다.

(1) JB금융그룹 내 자회사에 제공

☐ 동의 ☐ 미동의

※ 본인은 귀사가 상기 목적으로 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의 합니다.

• 고유식별정보: 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

☐ 동의 ☐ 미동의

본인 성명: (서명/인)  
가족/법정대리인 성명: (서명/인)

## 학생증검용 체크카드 및 계좌 일괄 개설 동의서 (미성년자 포함)

4페이지

### 전북은행 귀중

■ 학생/미성년자 성명 :

■ 대학(교) / 학과명 :

■ 주 소 :

위 학생/미성년자 과(학) 전북은행과의 사이에 다음 법률행위를 함에 동의합니다.

귀 은행의 예금거래기본약관, 입출금이자유동예금, JB PLUS YOUNG 통장 약관, JB 체크카드 약관 및 각 조항을 승인하고 년 월 일자 JB PLUS YOUNG통장, 학생증검용 체크카드 가입하는 일

본인은 학교장이 성명, 주민등록번호 등 실명확인하여 제출한 서류에 따라 본인의 학생증검용 체크카드/계좌를 개설하는 것에 동의합니다.

☐ 동의함 「 동의함 」

☐ 동의하지 않음 「 」

※ 앞쪽 계좌개설여과 점선 중임통, 학생, 군번 등 계좌 신규사(학교장, 부대장 등)가 실명 확인한 서류에 의해 앞쪽도 실명 확인하여 체크카드/계좌 개설 하는 것을 의미함

### 학생증검용 체크카드 인터넷 신청 동의

인터넷 신청동의를 이용하여 학생증 체크카드 발급시 필요한 고객님의 정보를 사전에 수집합니다.

- 수집이용목적: 학생증 체크카드 발급  
- 개인정보항목: 주민등록번호, 한글성명, 영문성명, 학번, 주소, E-mail, 휴대전화번호, 전화번호, 대학명, 대학교명, 학부(과)

학생증 제작에 필요한 작적정보를 학교로부터 제공받습니다.

- 제공받는자: 전북은행  
- 개인정보항목: 주민등록번호, 한글성명, 영문성명, 학번, 주소, E-mail, 휴대전화번호, 전화번호, 대학명, 대학교명, 학부(과)

☐ 동의함 ☐ 동의안함

☐ 동의함 ☐ 동의안함

성명: (서명/인)  
주민번호앞자리/성별: (고려번호: )

위 미성년자의 법정대리인 \* 만 14세 미만인 경우 해당

성명 (인 계): (서명/인) 주민번호앞자리/성별: (고려번호: )  
성명 (인 계): (서명/인) 주민번호앞자리/성별: (고려번호: )

JB-Card



# 신청서 작성법 [예금계좌 및 학생JB 체크카드 일괄발급용]

## 개인정보의 제공 및 활용 동의서 (학생증 체크카드 개설용)

5페이지

귀중

학생증은 학생의 편의제공을 위하여 하나의 학생증에 금융기능을 탑재하여 제공하고 있습니다.  
가 전북은행에 의뢰하여 발급 제공하므로 아래의 정보제공사항을 숙지하시고  
신청하시기 바랍니다.

본인은 학생증 발급을 위해 '공공기관 개인정보 보호에 관한 법률' 및 '개인정보 보호법'에 의해  
에서 보호되고 있는 본인에 대한 개인정보를 일괄 발급기관인 (주)전북은행에 제공·활용 하는데  
대하여 아래와 같이 동의합니다

### • 전북은행에 제공될 개인정보

주민등록번호, 한글성명, 영문성명, 학번, 주소, E-Mail, 휴대폰번호, 전화번호, 대학명, 단과대학, 학부(과)

### • 개인정보의 활용

학생증 발급 및 개인공지  
(문자메세지, E-Mail, 우편물발송)를 위한 용도로 사용

본인은 본 동의서의 내용을 이해하고 동의합니다.

20    년    월    일

성명: (서명/인)  
(주민번호말자리: )

JB Card

## 개인(신용)정보 필수적 동의서 (학생증 체크카드 개설용)

6페이지

아래의 사항은 카드발급 및 유지를 위해 필수적으로 동의하셔야 하며 필수적 동의서에 동의하시면 카드발급이 가능합니다

### 1. 개인(신용)정보 필수적 수집·이용에 관한 사항

전북은행법칙 (금융거래와 관련하여) 전북은행은 본인(신용)정보를 수집·이용하고자 하는 경우에는 [개인정보 보호법] 제15조 및 제22조, 제24조 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률) 제32조, 제33조 및 제34조에 따라 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 전북은행에 아래의 내용과 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

#### (1) 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문헌행위 조사, 분쟁처리, 전화상담업무, 인원처리, 본인 여부 확인

#### (2) 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- ① 개인식별정보: 성명, 주민등록번호, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), 이메일, 직장명, 부서, 직위, 성별, 국적, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 음성 data
- ② 신용거래정보: 귀사 및 타 금융사의 본 거래 이전 및 이후의 대출, 보증, 담보제공, 신용카드, 할부금융 등 상거래 관련 거래의 종류, 기간, 금액, 이용한도 등 거래 내용을 판단할 수 있는 정보
- ③ 신용도정보: 신용등급, 신용조회기록, 채무조정징액, 연체, 부도, 대위변제, 기타 신용질서 문헌행위 관련 금액, 발생·해소 시기 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
- ④ 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
- ⑤ 공공기관정보: 개인회생, 파산, 연체, 채무불이행자 등 채무 방권의 재판·결정정보, 체납정보, 주민등록관련정보, 사회보장·공공요금관련정보, 행정처분에 관한 정보 등 본인 식별·신용도 및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유정보
- ⑥ 자동납부 정보(자동납부서비스를 신청한 경우에만함): 가입자명, 주민번호, 통신회사, 전화번호, 통신요금정보, 전기사용정보, 가스사용정보
- ⑦ 가계카드 정보(가계카드를 신청한 경우에 한함): 카드명, 희망한도, 성명, 주민번호, 전화번호, 주소, 본인회원과과의 관계
- ⑧ 기타 계약 및 서비스의 체결·유지·이행·관리·개선 등과 관련하여 본인이 제공한 정보

※ 이의에서는 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보에 해당하는 각각의 개별정보 명칭은 생략합니다.

#### (3) 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

거래 종료(회원 탈퇴 또는 채권·채무 분쟁 종료)일로부터 5년  
(단, 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)

### 2. 개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항

이 계약과 관련하여 귀행이 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 [개인정보보호법] 제17조 및 제22조, 제24조 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률) 제32조에 따라 제3자에게 제공할 경우 본인의 사전 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀행이 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

#### (1) 종합신용정보집중기관 및 신용조회회사에 개인(신용)정보 제공

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 종합신용정보집중기관: 한국신용정보원(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조, 제25조의2)
  - 신용조회회사: 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주) (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제4조)
- ② 개인(신용)정보 제공 목적
  - 본인의 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무, 본 계약 및 본 계약 이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리 등
  - 신용정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- ③ 제공대상 개인(신용)정보: 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관 정보
- ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간
  - 종합신용정보집중기관, 신용조회회사: 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 관련 규약에 근거한 기간 까지

# 신청서 작성법 [예금계좌 및 학생JB 체크카드 일괄발급용]

## 개인(신용)정보 필수적 동의서 (학생증 체크카드 개설용)

7페이지

### (2) 여신금융협회 등에 개인(신용)정보 제공

#### ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

##### - 여신금융협회

##### - 국제정, 관세정, 행정자치부, 건강보험공단 등

##### - 여신금융협회를 통해 정보를 공유하는 전업카드사 및 점영은행

: 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, KB국민카드, NH농협은행, 시티은행

#### ② 개인(신용)정보 제공 목적

##### - 과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 관련 법령에 근거한 여신금융협회의 법령상 의무 이행

##### - 신용카드 이용계약 설정 및 유지 및 정보주체가 신청한 서비스 제공 목적, 카드회사간 정보교환

#### ③ 제공대상 개인(신용)정보: 거래내역정보, 개인식별정보, 신용거래정보 기타 거래내역 확인에 필요한 가맹점 신용정보

#### ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간

: 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 개인정보보호법, 관련 법령 및 규약 등에 근거한 기간까지

### (3) 거래목적 달성을 위한 개인(신용)정보 제공 (업무처리 수탁업체 제공 등)

#### ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 본인인증업체, 신청서 등 문서 관리 업체(인력·스캔·보관·폐기), 카드배송업체, 우편물(명세서 등)배송 및 반송업체, 회원관리업체, 부정사용예방 및 조사, 전화상담 업체, 전산처리 및 개발·유지·보수 업체, 이메일·문자메시지·모바일 쿠폰 발송업체, 가맹점업무 관련 (중계·전표관리·거래·보관·전자자금결제 대행) 업체, ATM 서비스 업체, 결제대금출금 업체, 채권추심업체, 유동화자산 실사업체, 사은품·환불을 발송업체, 소정물(복지물) 운영업체, 여행서비스 업체, 항공상해보험 가입 보험회사, 법무사, 법무법인, 녹취록 작성업체, 녹취서버 운영업체, 고객센터 품질관리(통화품질 모니터링) 업체, 가상전환번호 서비스 업체, 백업데이터 보관 업체, 통신단말기 대금 청구 및 회수업체

- 본인 재직기관, 가맹점, 본인 회원

#### ② 개인(신용)정보 제공 목적

- 본인인증, 신청서 등 문서 관리(인력·스캔·보관·폐기), 카드배송, 우편물(명세서 등) 배송 및 반송, 회원관리, 전화상담, 전산처리 및 개발·유지·보수, 이메일·문자메시지·모바일 쿠폰 발송, 가맹점업무(중계·전표관리·거래·보관·전자자금결제 대행), ATM 서비스, 결제대금출금, 채권추심, 유동화자산 실사, 사은품·환불을 발송, 소정물(복지물) 운영, 여행서비스, 범죄치 업무, 법률자문, 녹취록작성, 녹취서버 운영, 고객센터 품질관리(통화품질 모니터링), 가상전환번호 서비스, 백업데이터 보관, 통신단말기 대금 청구 및 회수

- 본인 재직기관, 가맹점, 가족카드 사용내역 통지

#### ③ 제공대상 개인(신용)정보: 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보

#### ④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간: 위탁계약 종료 시 또는 위탁업무 완료 시 (단, 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)

### (4) 고객이 요청한 서비스의 이행 유지를 위한 개인(신용)정보 제공 (고객이 신청한 서비스에 한함)

#### ① 개인(신용)정보를 제공받는 자: 고객이 신청한 서비스 제공 업체

(교통·하이패스, 휴대전화요금·가스요금·전기요금 등 카드 자동납부 서비스, 모바일카드 발급·이용 서비스)

#### ② 개인(신용)정보 제공 목적: 고객이 요청한 서비스의 이행·유지업무

#### ③ 제공대상 개인(신용)정보: 서비스별로 상이하게 제공하며, 모바일카드 발급·이용 서비스의 경우 개인정보법정보

#### ④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간: 고객이 서비스 이행 중단을 요청하여 서비스가 중단된 시점

※ 상기 내용이 반영되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내해드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 사항으로부터 효력을 상실합니다.

※ 권리는 통째로 거부할 권리가 있으나, 상기 동의사항은 상거래 관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래 관계에 따라 권익에 제공되는 서비스와 직접적으로 관련되어 있는 것으로서 위 사항에 동의하지 않을 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

## 개인(신용)정보 선택적 동의서 (학생증 체크카드 개설용)

8페이지

귀하는 개인(신용)정보의 선택적인 수집·이용·제공에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않을 경우에는 편의제공(사은품, 할인쿠폰 등), 신상품(서비스)소개, 사은품사(할인, 포인트 적립, 무이자할부 등)안내, 보험상품 안내 등 이용목적에 따른 제각각 제한이 있을 수 있습니다. 그 밖의 금융거래에 관련된 불이익은 없습니다.

### 1. 개인(신용)정보 선택적 수집·이용에 관한 사항

#### (1) 카드상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

##### ① 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 전문은행 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유

- 시장조사 및 상품·서비스 연구개발

##### ② 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용: 필수적 수집·이용에 동의한 개인(신용)정보

③ 개인(신용)정보의 보유·이용기간: 계약 종료시까지

#### (2) 카드상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집·이용

##### ① 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 여행·통신권 등 신용카드회사의 부수업무와 관련한 마케팅활동

- 전문은행이 보험 대리점 자격으로 행하는 위탁 보험상품 소개·판매·보험서비스 제공에 활용하거나 보험개발원 전산망의 보험 정보 조회 등의 목적으로 활용

##### ② 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용: 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보

③ 개인(신용)정보의 보유·이용기간: 계약 종료시까지

### 2. 개인(신용)정보 선택적 제공에 관한 사항

#### (1) JB금융그룹 내 자회사에 제공

##### ① 개인(신용)정보를 제공받는 자: JB금융지주, JB우리캐피탈, JB자산운용, 광주은행 등 JB금융그룹 계열사

##### ② 개인(신용)정보 이용목적: JB금융그룹 자회사의 상품권유 및 판매 등의 마케팅활동

##### ③ 제공대상 개인(신용)정보: 필수적 수집, 이용 동의서에서 정하는 개인(신용)정보

##### ④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간: 계약 종료시까지

※ 상기 내용이 반영되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내해드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 사항으로부터 효력을 상실합니다.

# 신청서 작성법 [예금계좌 및 학생JB 체크카드 일괄발급용]

## JB카드 업무위탁 처리를 위한 개인(신용)정보 제공 현황

고객교부용

9페이지

당사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 계약의 체결, 유지, 이행, 관리를 위해 아래의 위탁업체로 제공됨을 알려드립니다. 위탁업체 추가 또는 변경 시에는 당사 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

고객 교부용

(작성기준일 : 2021년 2월 기준)

NO	제공목적	제공업체(재수탁업체)	개인(신용)정보 제공항목	이용 및 보유기간
1	본인인증	KCB, 금융결제원 나이스평가정보	성명, 생년월일, 핸드폰번호, 통신사	인증거래 후 5년
		윙크에이치	전화번호	인증거래 후 5년
		브이피씨	성명, 카드번호, 유효기간, 생년월일	위탁계약 종료 시
2	이메일, 문자발송	KT(문자), KskyB, 엠앤에이즈	핸드폰번호	당해거래 효력 종료 시
3	카드발급 부정사용방지 및 조사	비씨카드	성명, 전화번호, 수령지주소, 카드번호, 계좌정보, 비밀번호, 이용한도, 유효기간, 주거사항, 생일구분, 주민번호(카드발급), 팩스번호, 전화번호(자택/직장/핸드폰번호)	당해거래 효력 종료 시
4	카드배송	비씨카드(우체국)	성명, 주소, 전화번호, 등기번호, 카드번호 12자리	배송완료 후 1년
		비씨카드 (한미네트월 외 3개 업체)	성명, 주소, 전화번호(가상번호) 주민등록번호(알 6자리+뒤 1자리)	배송완료 후 2개월
5	우편물(명세서 등) 발송 및 반송업무	비씨카드(대성전산)	성명, 수령지주소, 핸드폰번호, 이용대금청구 내역	발송작업 완료 후 1개월
6	전화상담	비씨카드 비씨카드	개인식별정보, 신용거래정보 등	보유없이 필요정보 열람
7	가맹점업무 (중개/전표관리/거래/보편/ 전자자금결제대행)	비씨카드	송인번호, 송인일자, 송인금액	거래완료 후 5년
8	자금청산	비씨카드	카드번호, 송인번호, 송인일자, 매출일자, 매출금액, ATM번호 등	거래완료 후 5년
9	부가서비스 업무대행 (마우치)	비씨카드 (구프마케팅, SK플래닛, 멜로인)	성명, 개인식별정보, 주소, 연락처, 카드번호, 거래내역 등	서비스제공 종료 시
10	부가서비스 업무대행 (호멜속박)	아리스마케팅	성명, 카드번호, 유효기간, 전화번호	서비스제공 종료 시
11	결제대금출금	비씨카드	주민/사업자등록번호, 출금계좌번호, 출금요청금액, 출금요청일자	거래완료 후 5년
12	채권추심	SGI신용정보 미렉신용정보 산한신용정보	성명, 주민등록번호, 핸드폰번호, 자택전화, 직장전화, 자택주소, 직장주소, 무서명, 소득/재산정보	채권종료 시
13	사은품, 판촉물 발송	CS엠비즈, 케이티엔하우스 우프마케팅	핸드폰번호	당해거래 효력 종료 시 까지
14	복지카드 운영	이지웰페어 이제너두 SK엠엔서비스	CI, 신용카드 거래내역 (사용금액, 사용일자, 가맹점번호)	위탁계약 종료 시
15	지역화폐 운영	KIS정보통신(주)	카드번호, CIVC번호, 유효기간, 최근거래내역, 보유잔액, 가맹점명, 단말기정보, IP정보, MAC주소, 운영체제종류 및 버전정보, 기기정보, 이용자위장정보, 본인확인값(CI, DI)	위탁계약 종료 시