

군산대학교 BTL성과평가 결과서

1. 성과평가 대상연도 및 분기 2018년 2분기

- 성과평가위원회 개최 일시 : 2018. 7. 26.(금) 11:00 ~ 12:00

2. 성과평가위원회 구성 현황 10명

- 주무관청 3명, 사업시행자 3명, 이용자 3명, 외부전문가 1명

3. 시설별·평가항목별 점수

평가부문		평 가 지 표	배점	자체평가 점수
수시평가 확인 (서비스 요구) (33점)	기능 서비스	기능서비스요구 조치 이행도	6	5.88
		기능서비스요구 처리기준시간 준수도	7	6.50
		기능서비스요구 만족도	3	3.00
	청소 서비스	청소서비스요구 조치 이행도	6	6.00
		청소서비스요구 처리기준시간 준수도	7	7.00
		청소서비스요구 만족도	4	4.00
	소계	소 계	33	32.40
관리자 평가 (26점)		운영 및 유지관리 수준	26	21.60
점검 및 관리 (8점)		정기점검 목표달성도	2	2.00
		부적합사항 조치도	4	4.00
		점검이력관리도	2	1.65
		소 계	8	7.65
에너지 관리능력 (11점)		에너지 사용량 실현도	7	7.00
		신재생 에너지 활용도	4	4.00
		소 계	11	11.00
이용자 만족도 (22점)		이용자 만족도	22	17.64
합 계			100	90.3

4. 성과평가 항목별 등급 결과 90.3점 (A등급)

5. 시설사용자 의견

- 입사 초 관생실 청결상태 불만족
- 에어컨 온도 중앙제어에 따른 불편
- 민원인 서비스 응대 불친절 및 처리 불만족