

2021년 신입생 학생증 체크카드신청 프로세스

학생증 체크카드 신청 프로세스(모바일 웹)

전북은행 | JB Card



모바일 웹 신청

2021년 신입생 학생증 체크카드신청 프로세스

모바일을 이용한 학생증카드 발급을 위해서는

- 본인명의 휴대폰
- 본인명의 입출금통장(전북은행 통장 아니어도 가능)
- 실명확인증표(주민등록증 또는 운전면허증)
- 증명사진(3*4비율)

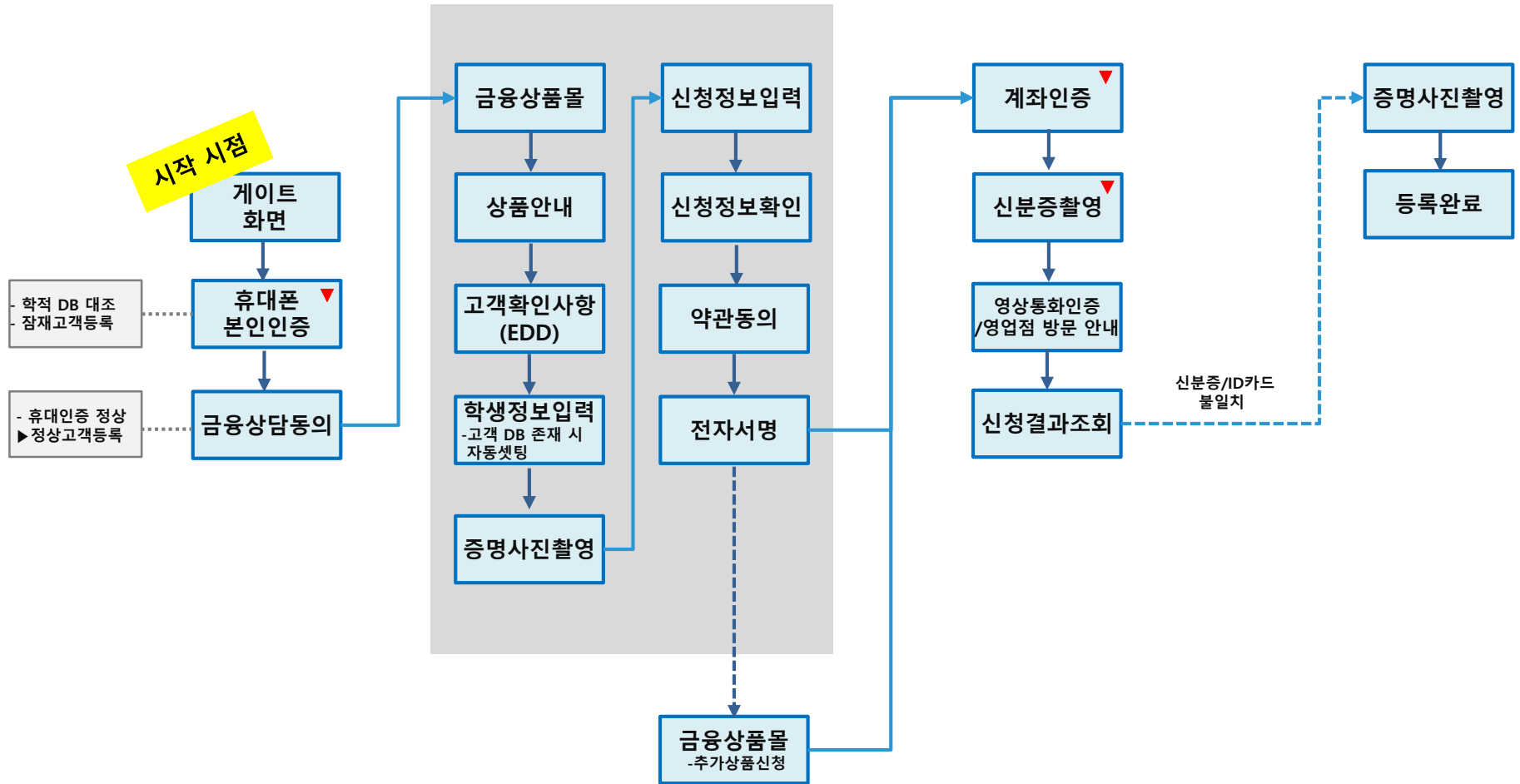
4개가 반드시 필요해요.

모바일신청이 불가능한 경우에는 인터넷 PC버전으로
전북은행 인터넷뱅킹에 접속하셔서 [빠른서비스]에 [학생증체크카드신청]
메뉴를 통해 신청을 진행해주세요!



학생증 체크카드 신청 프로세스 흐름도

▼ : 비대면실명확인(2+1)



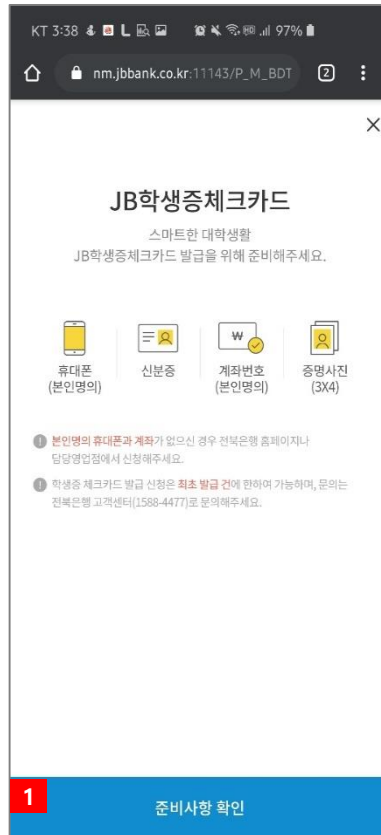
게이트 화면 / 학적정보 입력 화면

메뉴경로

URL 접속 > 게이트 화면

Page Description

1	준비사항 확인 -클릭 시 다음 화면 이동
2	서비스 시작하기 -클릭 시 다음 화면 이동
*	전북은행 모바일웹으로 학생증 카드 메뉴 선택 시 등장 화면



휴대전화 본인인증

URL 접속 > 게이트 화면 > 금융상담동의

휴대전화 본인인증 실패 시

메뉴 경로 URL 접속 > 게이트 화면 > 금융상담등의

Page Description

1	확인 - 클릭 시 본인여부 검증 정상 인증 시 약관동의화면 호출 인증 실패 시 "2번 화면" 호출
2	본인인증실패 화면 - 재시도 클릭 시 휴대 인증 화면 이동 - "확인" 클릭 시 게이트화면으로 이동

1

휴대폰 본인인증

취소

본인명의 휴대폰으로 인증을 진행해주세요.

오광현

880807

SKT 01022514329

인증요청

휴대폰인증 이용약관 동의

개인정보 이용 및 제공 동의

휴대폰 본인확인 이용약관 동의

고유식별정보처리 동의

통신사 이용약관 동의

확인

2

JB학생증체크카드 신청안내

본인명의 휴대폰이 아닌경우
전북은행 홈페이지(PC)에서 신청해주세요.

이메일

이메일주소 입력

이메일 주소를 입력하시면 JB학생증체크카드 신청URL을 이메일로 보내드립니다.(모바일 신청불가)

재시도
(휴대폰인증)

확인

금융상품 물

메뉴경로

URL 접속 > 게이트화면 > 금융상담동의 > 금융상품물



입출금통장
가입프로세스

정상접수



Page Description

1	가입 상품 목록 - 휴대폰 인증 시 외국인인 경우 체크카드만 호출 - 카드모양 클릭 시 가입신청화면 이동
2	가입신청내역 - 이미 가입신청 완료된 상품 목록 호출
3	실명확인 - 가입신청내역 없는 경우 비활성화 상태 - 가입신청내역 1개 이상 존재 시 활성화
4	계속해서 가입신청 - 클릭 시 가입신청화면 이동
5	입출금통장개설 알림 - 휴대폰 본인인증 정상 완료 시 당행 입출금통장이 없는 경우 호출 - 휴대폰본인인증 미진행 시 당행 입출금통장 무조건 강제 신청 - 입출금통장 가입 클릭 시 입출금통장 가입 프로세스 진행 바로 연결 (*p26~27 참조)

1	가입신청 - “가입신청” 클릭 시 다음 화면 이동 - 대학교 상품코드 별 정보 호출
---	---

1

KT 3:40

nm.jbbank.co.kr:11143/P_M_BDT

JB Card

JB학생증 체크카드

대학생활을 보다 스마트하게!
영화관 할인 최대 3,000원! 동물원 무료입장!(캐시백)

상품명

하니비체크카드

브랜드

Master Card

연회비

없음

발급대상

- 만 14세이상 실명의 개인으로 전북은행 요구불 예금을 보유한 고객
- 전북은행과 학생증체크카드 발급 제휴되어 있는 학교의 신입생 및 편입생만 신청가능합니다.

우대서비스

기본서비스

유의사항

영화할인 서비스 최대 3,000원 현장할인

주유할인서비스

전주동물원 무료입장(캐시백)

가입신청

고객확인 사항 (내국인)

메뉴경로

(중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항

※ 고객확인사항 호출 시점

1. 입출금통장부터 가입하는 경우
→ 입출금통장 가입 단계 중 호출

2. 학생증 체크카드부터 가입하는 경우
→ 학생증 체크카드 가입 단계 중 호출

0

2:50

가입전 확인사항

취소

가입전 기본사항을 체크합니다.

특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 따라 다음의 내용을 기재하여야 합니다.

1

거래목적

선택해주세요

2

자금원천

선택해주세요

3

직업구분

선택

전북은행의 예금 또는 거래가 본인소유이신가요?

네, 맞습니다. 아니오

대한민국에만 납세의무가 있으신가요?

네, 맞습니다. 아니오

기재된 정보를 검증하기 위하여 추가적인 자료를 요구할 수 있으며, 요청된 정보제출을 거부 또는 충분히 이루어지지 않는 경우 상품신청이 거절될 수 있습니다.

6

확인

EDD용 직업분류	대분류	세분류
급여소득자	1100 일반기업체	1140 기타법인
전문직	1800 전문직종사자	1819 기타전문직종사자
공무원	1200 공무원	1211 일반직공무원
연금소득자	3400 직업기타	3410 연금소득자
주부	3200 주부	3210 주부
학생	3300 학생	3390 기타학생
기타	1100 일반기업체	1150 개인사업체

5

알림

본인이 실소유자인 경우에만 비대면 채널을 통한 상품신청이 가능합니다.

확인

5

알림

대한민국 납세의무자에 한하여 비대면 채널을 통한 상품신청이 가능합니다. 가까운 영업점에 방문하여 주시기 바랍니다.

확인

Page Description

0	고객확인사항 -최초가입상품의 경우에만 해당 화면 호출 -해당 금융 상품물 내에서 가입하는 상품 모두 CDD/EDD 절차를 진행한 것으로 같음
1	거래목적 -급여 및 생활비, 저축 및 투자, 사업상 거래, 보험료 납부, 공과금 납부, 카드대금, 대출원리금 상환, 신용대출 신청(생활안정자금), 카드발급 신청, 전자금용 이용, 기타 -선택사항 추가 : 신용대출 신청(생활안정자금) 카드발급 신청, 전자금용 이용 -단, 추가된 선택사항은 '기타' 코드로 관리 -'JB금융 상품물'에서 선택한 업무에 따라 거래목적 기본값 고정 -대출 신청 시 : 신용대출 신청(생활안정자금) -카드 신청 시 : 카드발급 신청 -전자금융 신청 시 : 전자금융 이용 -예금/적금 : 저축 및 투자 -입출금통장 : 기본값 없음(직접 선택) -기타 선택 시 직접 입력칸 호출
2	자금원천 -근로소득, 퇴직/연금소득, 사업소득, 부동산 임대소득, 부동산 양도소득, 상속/증여, 금융소득(이자 및 배당), 대출금 차입, 기타 중 택 1 -선택사항 추가 : 대출금 차입 -단, 추가된 선택사항은 '기타' 코드로 관리 -'JB금융상품물'에서 선택한 업무에 자금원천 기본값 고정 -대출 신청 시 : 대출금 차입 -입출금통장, 예금/적금, 전자금융, 카드 : 기본값 없음(직접 선택) -기타 선택 시 직접 입력칸 호출
3	직업 구분[수신, 전자금융] -급여 소득자, 전문직, 공무원, 연금 소득자, 주부, 학생, 기타 중 선택 1 -고객 원장 있는 경우 : 기존 원장 정보 유지 -고객 원장 없는 경우 : 선택한 직업 정보로 CIF 반영 직업 구분[카드, 대출] -고객 원장 있는 경우 : 기존 원장 정보 자동 셋팅 -고객 원장 없는 경우 : 현재 당행 직업 코드 입력 방식 준용(대분류, 세분류 직접 선택 방식)
5	알림창 -실소유자 여부 : 아니오 선택 시 알림 호출 -대한민국에만 납세의무여부 : 아니오 선택 시 알림 호출
6	확인 -클릭 시 다음화면 이동

학생정보 입력

메뉴경로

(중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항 > 학생정보입력

Page Description

1

KT 09:25 63%

nm.jbbank.co.kr:11143/P_M

고객정보

3/6

고객정보를 확인해주세요

기본정보

이름 장정환

주민번호 920330 -

휴대폰번호 010-9626-0963

이메일 이메일주소 입력

학생정보

학교명 군산대학교

학번 학번 입력

단과대학/학과명 선택

학위 대학생

자택정보

자택주소 전라북도 전주시 완산구 꽃발정5길 11 (평화동1가)

자택연락처 063-250-7500

2

확인

KT 09:26 63%

nm.jbbank.co.kr:11143/P_M

단과대학명/학과명 선택

경영학과

경영행정대학원/경영학과

대학원박사/경영학과

사회과학대학/경영학과

2-1

알림

00대학교는 학생증 발급기간이 아닙니다.

확인

2-2

알림

학생정보 불일치

입력하신 정보를 다시 한 번 확인해주시기 바랍니다.

학생정보를 올바르게 입력한 후에도 해당 알림이 반복되는 경우 해당 학교 학생지원팀에 문의해주시기 바랍니다..

확인

1	고객정보입력 -초기DB 존재 시 기 보유한 정보 자동셋팅 -원광대의 경우 "주/야간" 정보 추가 수집 -군산대의 경우 "학위" 정보 추가 수집 (학사, 석사, 박사) -우석대의 경우 단과대학/학과명 생략
2	다음 - 확인 클릭 시 다음 화면 이동 - 전북대, 우석대학교는 전문 송수신 검증
2-1	알림 -학생증 발급기간이 아닌 경우 팝업
2-2	알림 -학생 정보 불일치 또는 DB에 존재하지 않는 경우 호출
★	입력 받은 학적 정보로 해당학교 학생 여부 검증

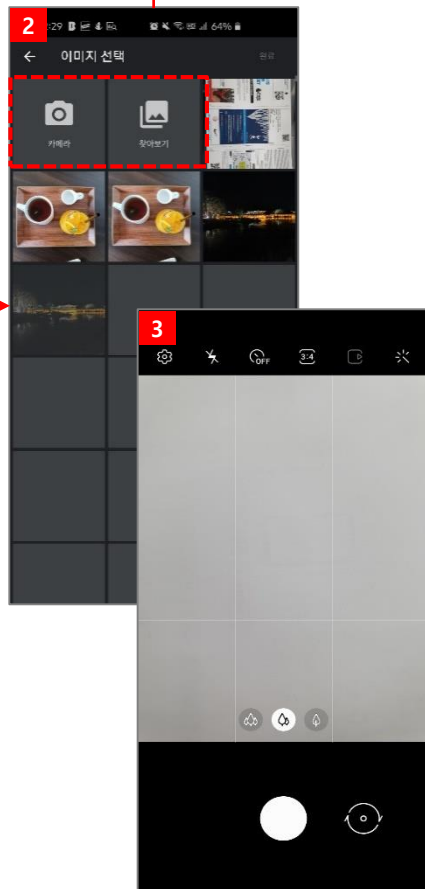
학생증 사진(증명사진) 등록

메뉴경로

(중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항 > 학생정보입력 > 학생증 사진 등록(증명사진)

Page Description

1	안내 확인 후 사진 등록 - 클릭 시 카메라 촬영 혹은 앨범 선택
2	앨범에서 사진선택 - 클릭 시 휴대폰 갤러리 호출 카메라 사진 촬영 - 클릭 시 "3번" 화면으로 이동 취 소 - 클릭 시 "1번" 화면으로 이동
3	카메라 증명사진 촬영
4	학생증 사진 등록 화면
5	재촬영 - 클릭 시 "3번" 화면으로 이동
6	증명사진 등록 - 증명사진 등록



카드 > 본부업무 > 기타관리 > 78900 학생증카드발급정보관리

* 카드사업부 #78900 화면 활용

1. 정상접수 상태의 학생증 체크카드를 BC Card사로 전달 후 카드 발급 진행
2. 접수중단인 학생들 연락(LMS & 전화)

* 업무지원부 #78900 화면 활용

1. 인터넷접수 건수 대조 및 확인
2. 학생증사진 정상확인(체크) 및 이상한 경우 재촬영 독려 문자 발송

신청정보 입력

메뉴경로 (중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항 > 학생정보입력 > 신청정보입력

KT 09:30

nm.jbbank.co.kr:11143/P_M

4

3

1

상품가입

취소

2/6

카드

학생증하니비 체크카드

JANG

여권사용된 영문명과 동일하게 입력해주세요.

요청한도 50만원/200만원

마이뉴스 통장 사용시 즉시출금처리로 대출이자가 발생할수 있음 (1회/1월)

2

결제계좌 선택

새롭게 만드는 입출금통장으로 설정

계좌비밀번호 입력으로 계좌인증을 진행하시겠습니까?

네

아니오

전북은행

계좌가 존재하지 않습니다

계좌확인

비밀번호를 입력하시는 경우 인증번호(숫자4자리)가 자동으로 입력됩니다.

비밀번호 5회 오류시 계좌인증이 불가하시니 유의하시기 바랍니다.

현금카드기능

신청

미신청

3

다음

KT 09:30

nm.jbbank.co.kr:11143/P_M

4

3

2

상품가입

취소

2/6

카드

학생증하니비 체크카드

JANG

여권사용된 영문명과 동일하게 입력해주세요.

하이패스카드

신청

미신청

요청한도 50만원/200만원

마이뉴스 통장 사용시 즉시출금처리로 대출이자가 발생할수 있음 (1회/1월)

결제계좌 선택

새롭게 만드는 입출금통장으로 설정

현금카드기능

신청

미신청

다음

Page Description	
1	카드 신청정보입력 - 하이패스카드 : 미신청 Default - 고객이 변경/입력 가능한 사항 수정 - SMS 서비스의 경우 선택안함 선택시 하단에 잔액표시,미표시 항목 삭제
2	결제계좌 선택 - 체크카드 신청 전 신규한 입출금통장이 있는 경우 “새롭게 만드는 입출금통장 설정” 호출 - 체크카드 신청 전 신규한 입출금통장도 결제계좌로 사용 가능 - 체크카드 결제계좌는 당행 계좌만 가능 - 결제계좌 마스킹처리 - 비밀번호 검증 완료 시 비대면실명확인 기존 계좌 활용 추가인증 단계가 완료로 판단 - 체크카드 신청 전 다른 상품 가입시 기존계좌 활용 - 휴대인증전화번호와 기존 CIF등록 휴대전화 번호 불일치 시 계좌 직접 입력(당/타행)
3	다음 - 필수 입력 값 미 입력 시 비활성화 - 클릭 시 다음화면 이동

체크카드 신청 전 신규한
입출금통장이 있는 경우
“새롭게 만드는 입출금통장 설정” 호출

신청정보 확인

메뉴경로 (중략) 금융상품물 > 상품안내 > 고객확인사항 > 학생정보입력 > 신청정보입력 > 신청정보확인

Page Description	
1	신청정보확인 -"다음" 클릭 시 다음화면 이동

1

09:31

nm.jbbank.co.kr:11143/P_M

4

<

상품가입

취소

3 / 6

학생증하니비 체크카드

신청내용

한글이름

장정환

영문이름

JANG

주민번호

920330-1*****

학교명

군산대학교

학번

2000004

단과대학

사회과학대학

학과명

경영학과

결제계좌

전북 1013-05-***0548

명세서수령방법

이메일(단,카드우편물은 자택)

다음

약관 동의

메뉴경로

(중략) 신청정보입력 > 신청정보확인 > 약관동의

The screenshot shows a mobile app interface for '약관동의' (Agreement Confirmation). At the top, there's a progress indicator '4 / 6'. The main content is divided into two sections: '약관 전체동의' (Agree to all terms) and '선택 전체동의' (Agree to all selected terms). The '약관 전체동의' section lists several items with checkboxes, all of which are checked. The '선택 전체동의' section lists four items, all of which are checked. Below these sections, there are two buttons: '필수동의' (Required consent) and '전체동의' (Agree to all). The '필수동의' button is highlighted with a red box and the number '3', and the '전체동의' button is highlighted with a red box and the number '4'.

*학생증 체크카드 약관목록

- JB체크카드 개인회원 표준약관
- JB카드 전자금융거래기본약관
- 개인(신용)정보 조회에 관한 사항
- 개인(신용)정보 필수적 수집/이용에 관한 사항
- 개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항

- 개인정보의 제공 및 활용동의서(학생증 체크카드 개설용) → 신규추가

Page Description

1	상품약관동의 - 개인정보의 제공 및 활용동의서(학생증체크카드 개설용)의 경우 상품가입신청시 받은 학교정보를 연동해서 PDF 파일에 학교명 섀팅 - 약관 목록 카드사업부 확인 필
2	가입의사확인 - 필수체크사항
3	필수 동의 - 클릭 시 필수동의사항만 동의 상태로 변경 후 다음 화면 이동
4	전체 동의 - 모든 체크사항 동의 상태로 변경 후 다음 화면 이동

신청정보 입력

메뉴경로

(중략) 신청정보입력 > 신청정보확인 > 약관동의 > 전자서명

1

50

전자서명

전자서명으로 사용할
비밀번호(숫자) 6자리를 설정해주세요.

● ● ● ● ● ●

3 취소

4 확인

2

50

전자서명

설정 한 비밀번호(숫자) 6자리를
한번 더 입력해주세요.

● ● ● ● ● ●

3 취소

4 확인

5

알림

PIN번호를 잘못 입력하셨습니다.
연속 5회 오류시 PIN번호를
다시 설정해야 됩니다.
(N/5)

확인

6

알림

PIN번호를 연속 5회 잘못
입력하셨습니다.
PIN번호를
다시 설정하시기 바랍니다

확인

Page Description

1	PIN번호 6자리 설정 -최초 진입 시 화면 -숫자 6자리입력 -입력시 * 표시 또는 마우스 입력기 선택 가능 -PIN 6자리 중 마지막 숫자 입력하는 경우 자동으로 하단에 PIN 재입력 창 호출
2	PIN번호 6자리 재입력 -PIN번호 6자리 설정 시 자동으로 화면변경 -입력시 * 표시 또는 마우스 입력기 선택 가능
3	취소 -클릭 시 이전화면 이동
4	확인 -정상인증 시 '상품신청완료' 로 이동 -비대면실명확인 진행 안내 LMS 발송 -PIN번호 오류 입력 시 "5번" 팝업창 안내
5	PIN번호 오류 입력 시 팝업 -확인 선택 시 팝업종료 -5회 오류 시 "6번" 멘트 안내
6	PIN번호 5회 오류 입력 시 팝업 -확인 선택 시 팝업종료 후 "1번" 화면 호출 (오류횟수 초기화 후 처음부터 다시 진행)
*	핀싸인 정상수행 시 상품신청정보 저장

금융상품 몰 (추가 신청 상품 남아있는 경우)

메뉴경로

(중략) 신청정보입력 > 신청정보확인 > 약관동의 > 전자서명 > 신청완료

Page Description

1

실명확인

-클릭 시 계좌인증 화면 이동



계좌 인증

메뉴경로 계좌인증

※ 결제계좌 설정 시 계좌인증을 수행하지 않은 경우에만 호출

Page Description

1	계좌 인증 - 계좌 인증 정상 진행 여부 관리 필요
2	비밀번호를 확인해주세요. - 비밀번호 N/5회 오류 시 등장 팝업

1

Sketch 9:41 AM 100%

<계좌인증취소

본인계좌 인증을 진행해주세요.

새롭게 만드는 계좌로 인증

전북은행

1010-222-331333 JB PLUS YOUNG 통장

비밀번호 입력

인증번호 표시02:59

계좌확인

확인

[당행계좌 보유+휴대폰번호 일치]

Sketch 9:41 AM 100%

<계좌인증취소

본인계좌 인증을 진행해주세요.

새롭게 만드는 계좌로 인증

전북은행

계좌번호 입력

비밀번호 입력

인증번호 표시02:59

계좌확인

확인

[당행계좌 보유+휴대폰번호 불일치]

[타행계좌 보유]

2

비밀번호를 확인해주세요.

계좌 비밀번호를 1/5회 잘못 입력하셨습니다.
5회 오류시 계좌이용이 제한됩니다.

확인

신분증 촬영 안내

메뉴경로

신분증 촬영 안내

1 신분증촬영 안내

주민등록증 또는 운전면허증을 준비해주세요.

1 어두운 배경에서 가로로 촬영해주세요.



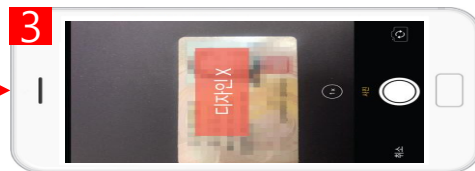
(어두운배경 촬영 예시)

2 신분증에 빛이 반사되지 않도록 해주세요.

3 연속 3회 이상 촬영 실패시 직원에게 직접 제출할 수 있습니다.

4 신분증 제출 후 앨범에 촬영된 신분증이 저장될 수 있으니 확인 후 삭제(필수)해주세요.

2 안내확인 후 신분증 촬영



4 신분증 촬영 취소



6

이름	오광현 고객정보와 일치합니다.
주민번호	880807 - 고객정보와 일치합니다.
발급일자	20170620

1 실제 정보와 다른 경우 거래가 제한될 수 있습니다.

5 재촬영 신분증 제출

Page Description

1	신분증 촬영 안내[팝업 화면]
2	안내 확인 후 신분증 촬영 - 클릭 시 촬영 모드로 전환 및 촬영 솔루션 활성화
3	모바일 웹 촬영 솔루션
4	신분증 촬영 - 신분증 촬영 후
5	재촬영 버튼 - 클릭 시 카메라 촬영 모드로 전환
6	신분증 정보 - 해당 정보 OCR 판독으로 자동 셋팅

이름	오광현 고객정보와 일치합니다.
주민번호	880807 고객정보와 일치합니다.
발급일자	20170620

*OCR 판독 정보가 휴대인증 시 고객정보와 일치하는 경우

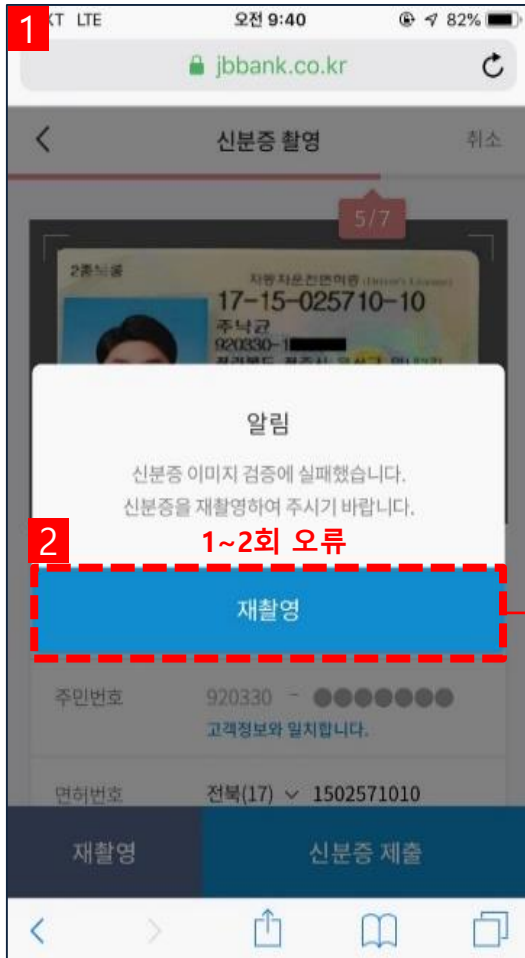
신분증 촬영

메뉴경로

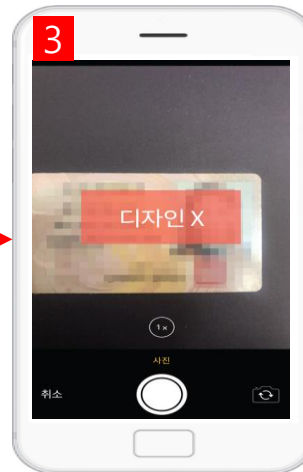
신분증 촬영 안내 > 신분증 촬영

0

[신분증 촬영 1~2회 실패 시]



3



Page Description

0	신분증 촬영 1~2회 실패한 Case
1	신분증 촬영 결과 화면
2	신분증 촬영 1~2회 실패한 경우 [재촬영] 버튼 노출 - 재촬영 클릭 시 신분증 재촬영 가능
3	모바일 웹 촬영솔루션
*	오류 횟수 기준 - 신분증 오류 횟수는 OCR 판독 오류, 신분증 진위 확인을 합쳐서 카운트

신분증 촬영

메뉴경로

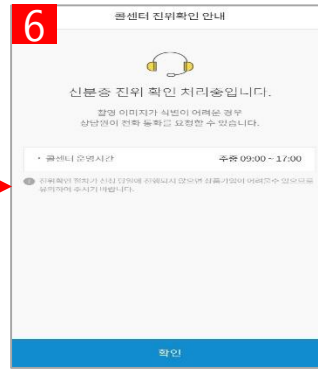
신분증 촬영 안내 > 신분증 촬영

0

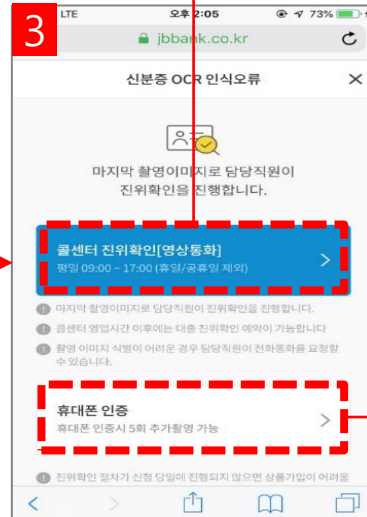
[신분증 촬영 3~4회 실패 시]



6



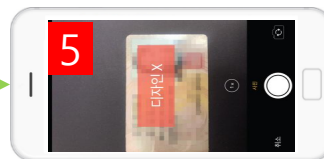
3



4



5



Page Description

0	신분증 촬영 3~4회 실패한 Case
1	신분증 촬영 결과 화면
2	신분증 촬영 3~4회 실패한 경우 [재촬영], [고객센터 진위 확인] 버튼 노출 - 재촬영 클릭 시 신분증 재촬영 가능
3	신분증 제출 방법 선택 - BDT URL 발송 시 '신분증직원확인'을 선택하지 않은 경우 콜센터 직원이 신분증 진위 확인 진행 - [고객센터 진위 확인], [휴대폰 인증] 중 선택 가능 - BDT URL 발송 시 '신분증직원확인'을 선택한 경우 영업점 직원이 신분증 진위 확인 진행 - [영업점 진위 확인], [휴대폰 인증] 중 선택 가능
4	휴대폰 인증 - [휴대폰 인증]을 선택한 경우 휴대폰 본인 인증 시 입력한 휴대전화 번호를 통해 추가 인증 진행 - 인증번호 입력 후 추가 인증 완료 시 추가 촬영 기회 제공(신분증 오류 횟수 초기화)
5	모바일 웹 촬영솔루션
6	고객센터 진위 확인 안내 화면 등장
*	오류 횟수 기준 - 신분증 오류 횟수는 OCR 판독 오류, 신분증 진위 확인을 합쳐서 카운트

신분증 촬영

메뉴경로

신분증 촬영 안내 > 신분증 촬영

0

[신분증 촬영 5회 실패 시]

1



2

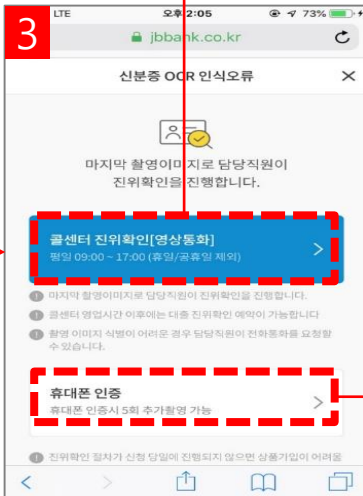
5회 오류

신분증 진위확인

5



3



4



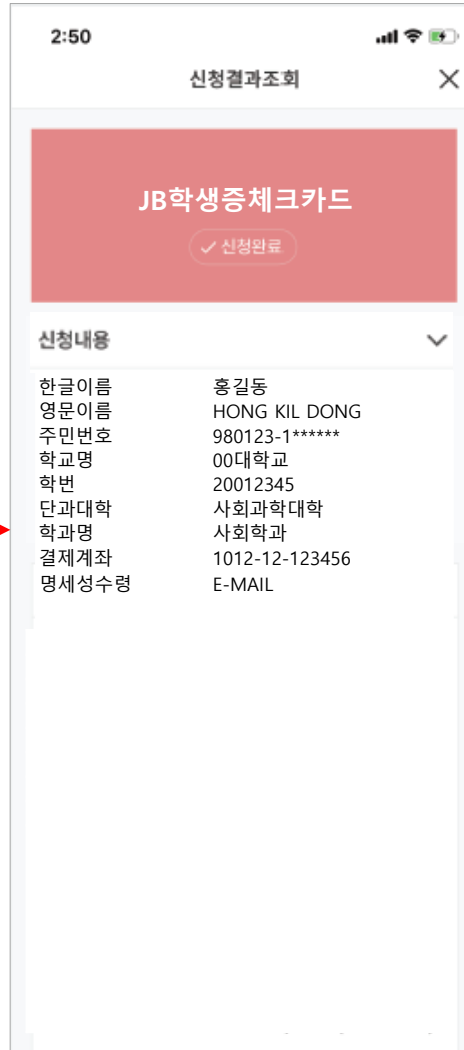
Page Description

0	신분증 촬영 5회 실패한 Case
1	신분증 촬영 결과 화면
2	신분증 촬영 5회 실패한 경우 [신분증 진위 확인] 버튼 노출
3	<p>신분증 제출 방법 선택</p> <ul style="list-style-type: none"> - BDT URL 발송 시 '신분증직원확인'을 선택하지 않은 경우 고객센터 직원이 신분증 진위 확인 진행 - [콜센터 진위 확인], [휴대폰 인증] 중 선택 가능 - BDT URL 발송 시 '신분증직원확인'을 선택한 경우 영업점 직원이 신분증 진위 확인 진행 - [영업점 진위 확인], [휴대폰 인증] 중 선택 가능
4	<p>휴대폰 인증</p> <ul style="list-style-type: none"> - [휴대폰 인증]을 선택한 경우 휴대폰 본인 인증 시 입력한 휴대전화 번호를 통해 추가 인증진행 - 인증번호 입력 후 추가 인증 완료 시 추가 촬영 기회 제공(신분증 오류 횟수 초기화)
5	고객센터 진위 확인 안내 화면 등장
*	<p>오류 횟수 기준</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신분증 오류 횟수는 OCR 판독 오류, 신분증 진위 확인을 합쳐서 카운트

신청결과 조회

메뉴경로

신청결과조회



신청결과 조회 - ID카드 재촬영 하는 경우

* 업무지원팀에서 ID카드 불일치 여부 OP

1 [전북은행] 학생증카드 사진 재촬영 요청

고객님 00월 00일 신청하신 학생증 체크카드 증명사진이 정상적으로 제출되지 않았습니다.

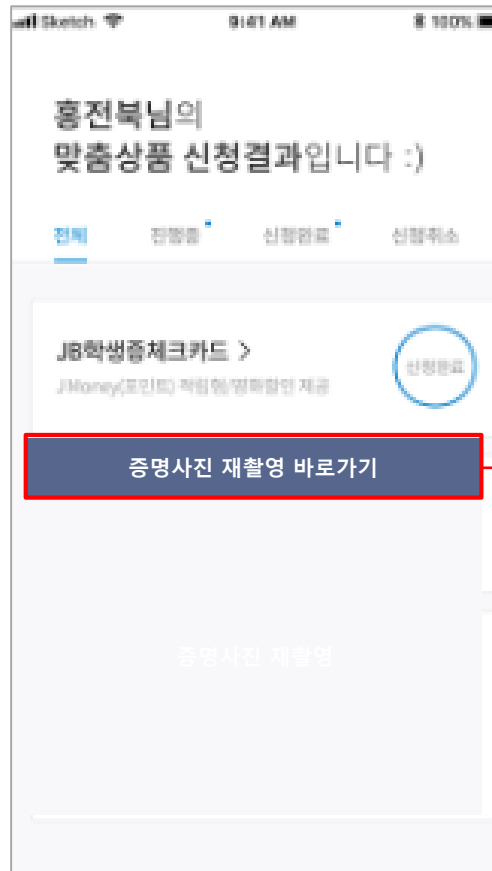
아래의 URL로 접속하시어 사진을 다시 한 번 등록해주시기 바랍니다.

*학생증체크카드 사진등록 바로가기 :
https://m.jbbank.co.kr/jb_agree.act

본인임을 식별하기 어려운 사진을 등록하는 경우 학생증체크카드 발급이 거절될 수 있습니다.

* 전북은행 고객센터 : 1588-4477
* 무료수신거부 : 070-000-0000
* 준법감시인심의필 제 2017-가-0000호(2019.00.00)

ID카드 사진 재촬영 요청 LMS



* 학생증 사진 등록
프로세스
p10 참조