

군산대학교 BTL성과평가 결과서

1. 성과평가 대상연도 및 분기 2023년 1분기

- 성과평가위원회 개최일시 : 2023. 5. 3.(수) 16:10 ~ 17:00

2. 성과평가위원회 구성 현황 10명

- 주무관청 3명, 사업시행자 3명, 이용자 3명, 외부전문가 1명

3. 시설별·평가항목별 점수

평가부문		평 가 지 표	배점	자체평가 점수
수시평가 확인 (서비스 요구) (33점)	기능 서비스	기능서비스요구 조치 이행도	6	6.00
		기능서비스요구 처리기준시간 준수도	7	7.00
		기능서비스요구 만족도	3	3.00
	청소 서비스	청소서비스요구 조치 이행도	6	6.00
		청소서비스요구 처리기준시간 준수도	7	7.00
		청소서비스요구 만족도	4	4.00
	소계	소 계	33	33
관리자 평가 (26점)		운영 및 유지관리 수준	26	20.80
점검 및 관리 (8점)	정기점검 목표달성도		2	1.93
	부적합사항 조치도		4	4.00
	점검이력관리도		2	1.50
	소 계		8	7.43
에너지 관리능력 (11점)	에너지 사용량 실현도		7	7.00
	신재생 에너지 활용도		4	4.00
	소 계		11	11.00
이용자 만족도 (22점)		이용자 만족도	22	18.05
합 계			100	91.57

4. 성과평가 항목별 등급 결과 90.28점 (A등급)

5. 시설사용자 의견

- 서비스 친절도 및 성실도 부족
- 실내 적정 온습도 및 냉온수 불량에 대한 처리속도 늦음
- 인터넷 연결 불량 및 속도(느림)에 대한 불편 등