



VPN 오류 발생시 조치방법

- i . ‘인증시간이 만료되었습니다’ 해결 방법
- ii . ‘원격 네트워크 구성을 할 수 없습니다’ 해결 방법
- iii . Microsoft Store 검색 문제 해결 방법
- iv . 로그인 실패 시 오류 메시지

i . ‘인증시간이 만료되었습니다’ 해결 방법



군산대 VPN

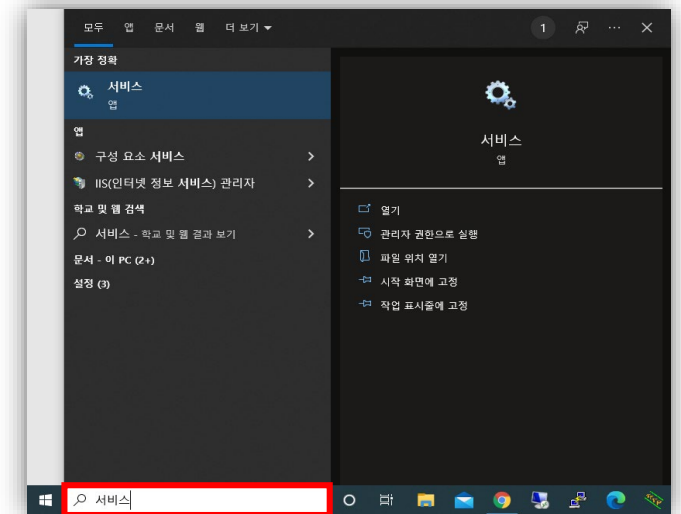
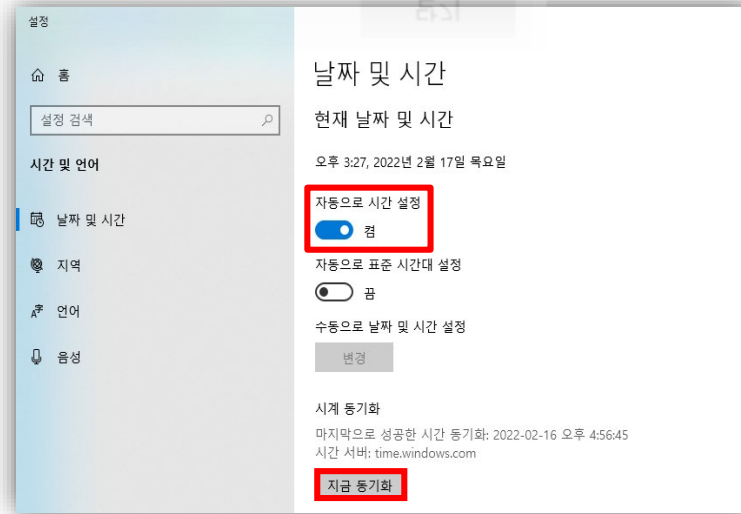
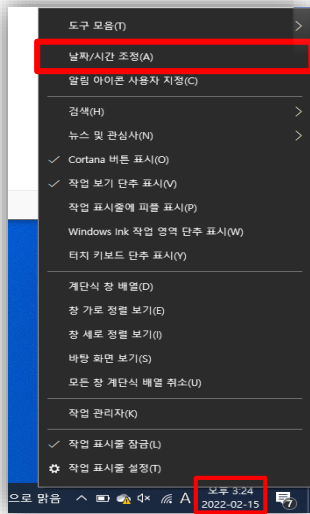
군산대 VPN에 연결할 수 없음

인증시간이 만료되어 원격 호스트에 접속할 수 없습니다.

닫기

* VPN 연결에서 이와 관련된 메시지가 출력될 경우 아래의 절차를 진행해주세요

(윈도우 10 기준)



1. 오른쪽 하단 날짜 및 시계 우 클릭
→ 날짜/시간 조정 클릭

2. 자동으로 시간 설정 켜기, 시계 동기화에서
지금 동기화 클릭

3. 시작버튼 옆 검색을 눌러 서비스 검색

i . ‘인증시간이 만료되었습니다’ 해결 방법



군산대 VPN

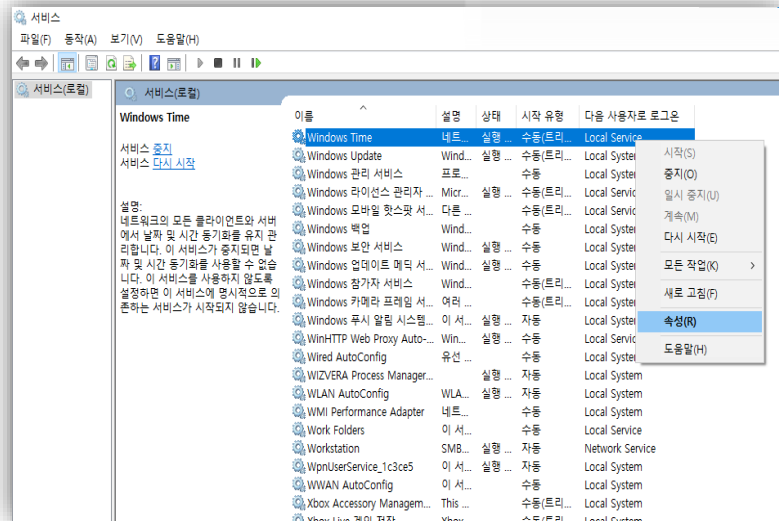
군산대 VPN에 연결할 수 없음

인증시간이 만료되어 원격 호스트에 접속할 수 없습니다.

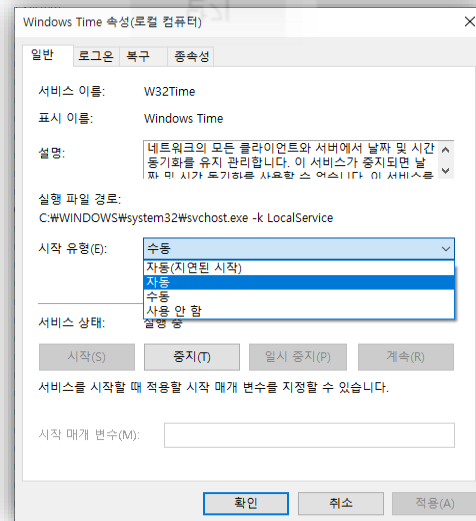
닫기

* VPN 연결에서 이와 관련된 메시지가 출력될 경우 아래의 절차를 진행해주세요

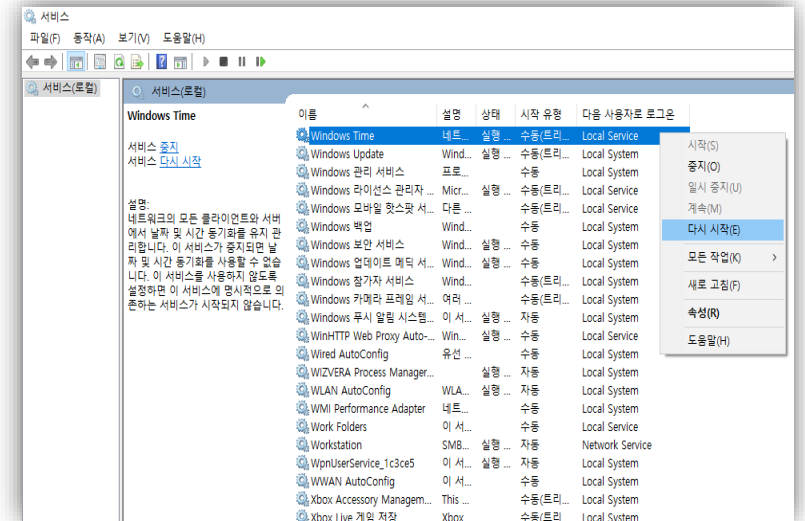
(윈도우 10 기준)



4. Windows Time 서비스 찾은 후 우 클릭 → 속성




5. 시작유형에서 자동으로 변경



6. Windows Time 서비스 우 클릭 → 다시 시작 후 VPN 재연결 시도

ii . ‘원격 네트워크 구성을 할 수 없습니다’ 해결 방법

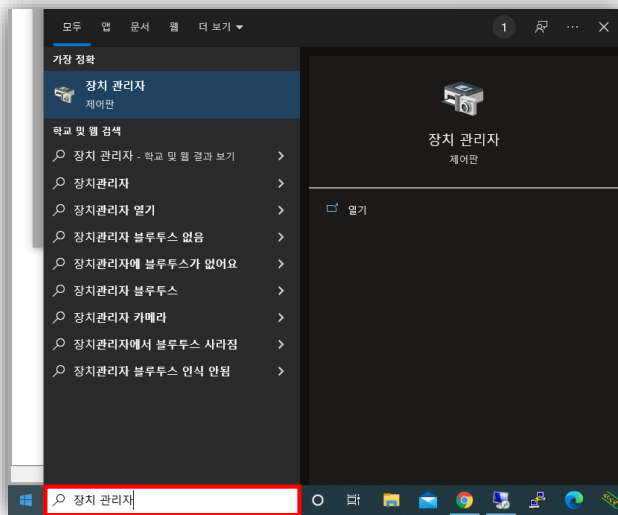


군산대 VPN

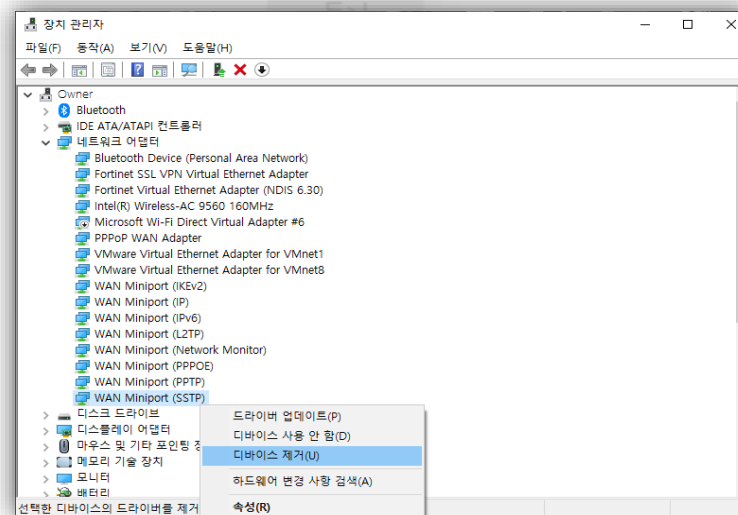
군산대 VPN에 연결할 수 없음
원격 액세스 서비스 IP 구성을 사용할 수 없습니다.

닫기

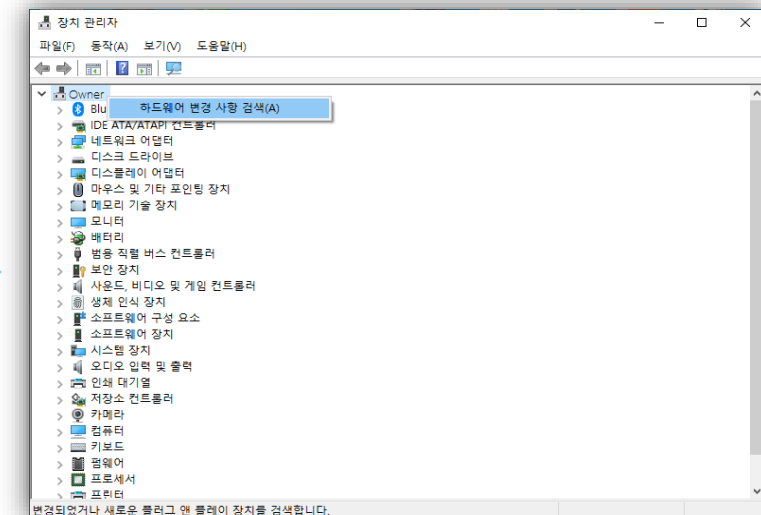
* VPN 연결에서 이와 관련된 메시지가 출력 될 경우 아래의 절차를 진행해주세요
(윈도우 10 기준)



1. 시작버튼 옆 검색을 눌러 장치 관리자 검색

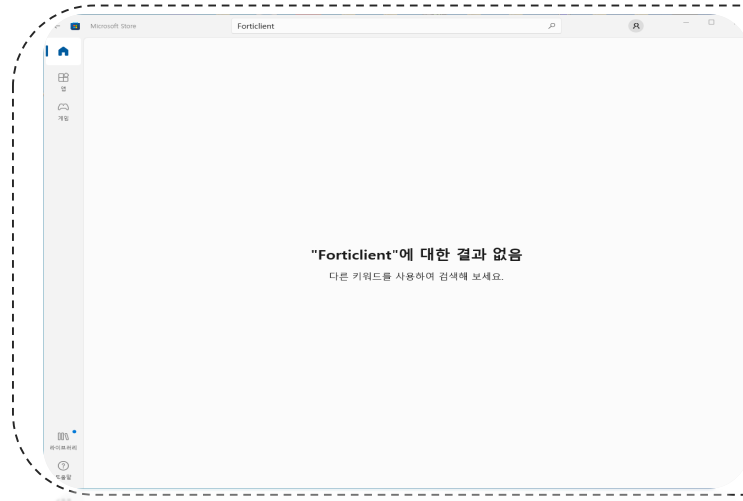


2. 네트워크 어댑터 → Miniport(SSTP) 제거



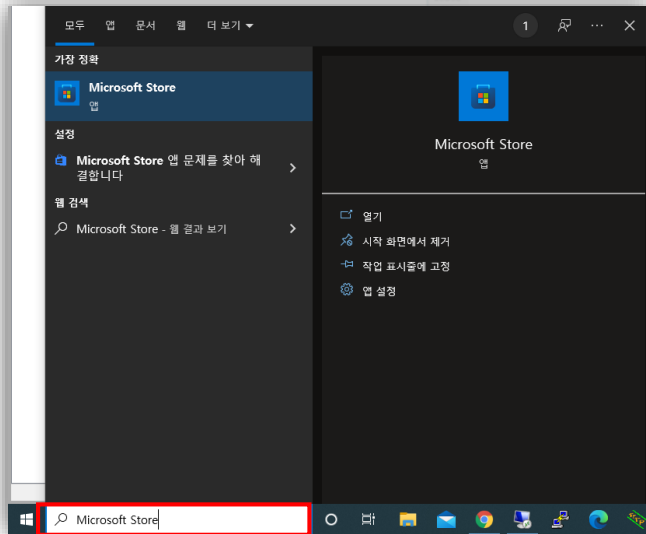
3. 상단 장치 이름 → 하드웨어 변경 사항 검색
→ VPN 재연결 시도

iii . Microsoft Store 검색 문제 해결 방법

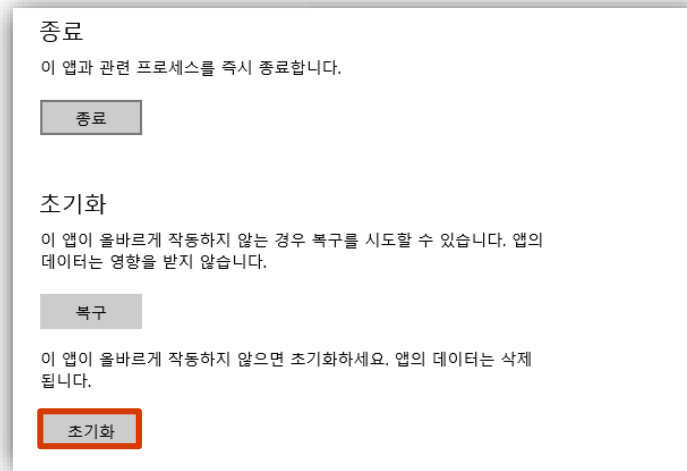


* Microsoft Store 에서 Forticlient 검색 시 이와 관련된 메시지가 출력될 경우 아래의 절차를 진행해 주세요

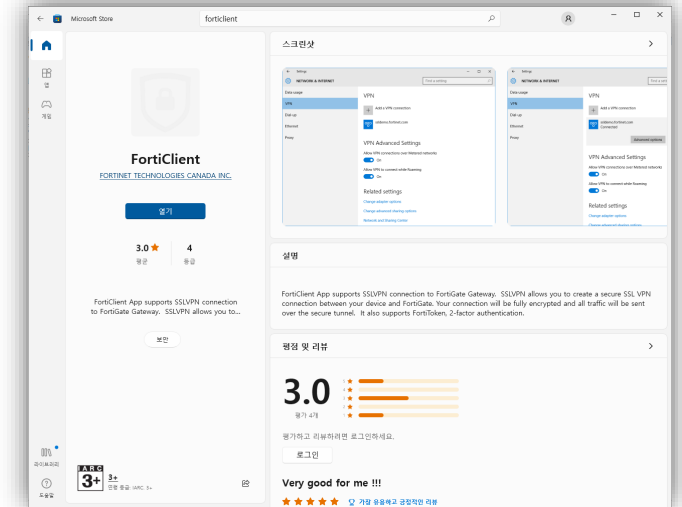
(윈도우 10 기준)



1. 시작버튼 옆 검색 클릭→ Microsoft Store 검색 → 앱 설정 클릭




2. 앱 설정 에서 초기화 찾은 후 클릭



3. Microsoft Store 에서 검색 확인

iv . 로그인 실패 시 오류 메시지



군산대 VPN

군산대 VPN에 연결할 수 없음

SSLVPN Error:Code=-30008000(v1.0.1037) Invalid authentication cookie. Authentication Failed.

닫기

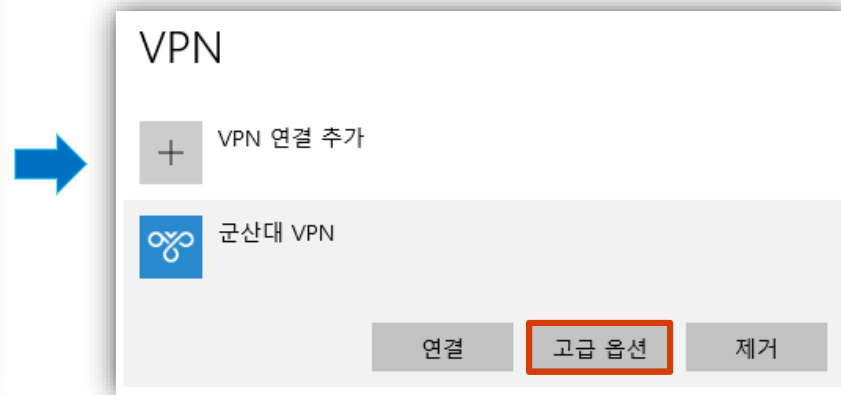
* VPN 연결에서 이와 관련된 메시지가 출력 될 경우 아래의 절차를 진행해주세요

(윈도우 10 기준)

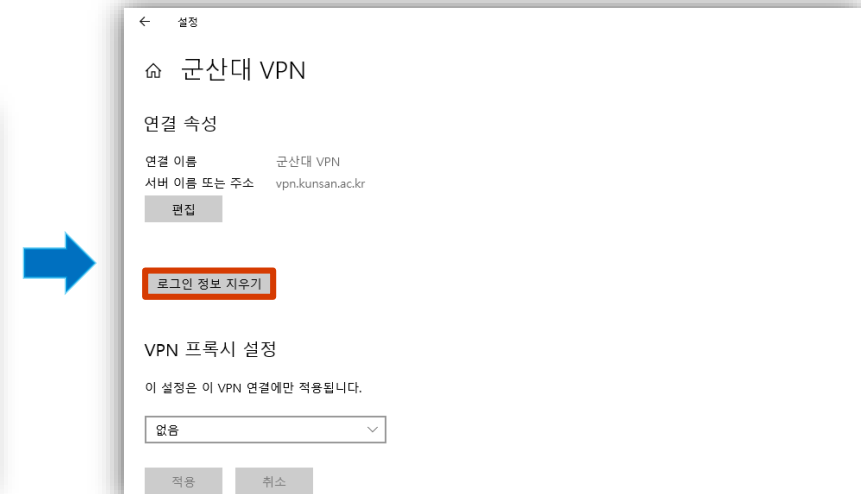


1. 군산대 포털에 접속하여 로그인 시도 후
계정정보가 올바른지 확인

* VPN 계정과 포털 및 통합정보 계정정보 동일



2. VPN 고급 옵션 클릭



3. 로그인 정보 지우기 → VPN 재연결 시도



**문의사항이 있으시면 아래의 연락처로
연락바랍니다. 감사합니다.**

정보전산원 IT서비스센터 063-469-1004