

군산대학교 BTL성과평가 결과서

1. 성과평가 대상연도 및 분기 2021년 4분기

- 성과평가위원회 개최 일시 : 2022. 1. 27.(목)

2. 성과평가위원회 구성 현황 10명

- 주무관청 3명, 사업시행자 3명, 이용자 3명, 외부전문가 1명

3. 시설별·평가항목별 점수

평가부문		평 가 지 표	배점	자체평가 점수
수시평가 확인 (서비스 요구) (33점)	기능 서비스	기능서비스요구 조치 이행도	6	6.00
		기능서비스요구 처리기준시간 준수도	7	6.60
		기능서비스요구 만족도	3	3.00
	청소 서비스	청소서비스요구 조치 이행도	6	6.00
		청소서비스요구 처리기준시간 준수도	7	7.00
		청소서비스요구 만족도	4	4.00
	소계	소 계	33	32.60
관리자 평가 (26점)		운영 및 유지관리 수준	26	22.0
점검 및 관리 (8점)	정기점검 목표달성도		2	2.00
	부적합사항 조치도		4	4.00
	점검이력관리도		2	1.60
	소 계		8	7.60
에너지 관리능력 (11점)	에너지 사용량 실현도		7	7.00
	신재생 에너지 활용도		4	4.00
	소 계		11	11.00
이용자 만족도 (22점)		이용자 만족도	22	17.00
합 계			100	90.2

4. 성과평가 항목별 등급 결과 90.2점 (A등급)

5. 시설사용자 의견

- 불편사항에 대한 업무처리 속도 미흡
- 매트리스 및 방 청소 상태 불량
- 세탁기 이물질 및 악취 등