

군산대학교 BTL성과평가 결과서

1. 성과평가 대상연도 및 분기 2023년 3분기

- 성과평가위원회 개최일시 : 2023. 11. 14.(화) 14:00 ~ 15:00

2. 성과평가위원회 구성 현황 10명

- 주무관청 3명, 사업시행자 3명, 이용자 3명, 외부전문가 1명

3. 시설별·평가항목별 점수

| 평가부문 | | 평 가 지 표 | 배점 | 자체평가 점수 |
|------------------------------------|-------------|--------------------|-----|---------|
| 수시평가 확인 (서비스 요구) (33점) | 기능 서비스 | 기능서비스요구 조치 이행도 | 6 | 6.00 |
| | | 기능서비스요구 처리기준시간 준수도 | 7 | 7.00 |
| | | 기능서비스요구 만족도 | 3 | 3.00 |
| | 청소 서비스 | 청소서비스요구 조치 이행도 | 6 | 6.00 |
| | | 청소서비스요구 처리기준시간 준수도 | 7 | 7.00 |
| | | 청소서비스요구 만족도 | 4 | 4.00 |
| 소계 | | 소 계 | 33 | 33.00 |
| 관리자 평가 (26점) | | 운영 및 유지관리 수준 | 26 | 21.60 |
| 점검 및 관리 (8점) | 정기점검 목표달성도 | | 2 | 2.00 |
| | 부적합사항 조치도 | | 4 | 4.00 |
| | 점검이력관리도 | | 2 | 1.70 |
| | 소 계 | | 8 | 7.70 |
| 에너지 관리능력 (11점) | 에너지 사용량 실현도 | | 7 | 7.00 |
| | 신재생 에너지 활용도 | | 4 | 4.00 |
| | 소 계 | | 11 | 11.00 |
| 이용자 만족도 (22점) | | 이용자 만족도 | 22 | 17.95 |
| 합 계 | | | 100 | 91.25 |

4. 성과평가 항목별 등급 결과 91.25점 (A등급)

5. 시설사용자 의견

- 불편사항 신속 처리 및 처리시스템 불만족
- 입사 전 청소 상태 불량
- 인터넷 연결 불량 및 속도(느림)에 대한 불편 등