

같이 나눈 70년,
가치 더할 100년



군산대학교

BTL성과평가 결과서

1. 성과평가 대상연도 및 분기 2017년 2분기

- 성과평가위원회 개최 일시 : 2017. 7. 27.(목) 11:10 ~ 12:00

2. 성과평가위원회 구성 현황 10명

- 주무관청 3명, 사업시행자 3명, 이용자 3명, 외부전문가 1명

3. 시설별·평가항목별 점수

평가부문		평 가 지 표	배점	자체 평가 점수
수시평가 확인 (서비스 요구) (33점)	기능 서비스	기능서비스요구 조치 이행도	6	6.00
		기능서비스요구 처리기준시간 준수도	7	6.75
		기능서비스요구 만족도	3	3.00
	청소 서비스	청소서비스요구 조치 이행도	6	6.00
		청소서비스요구 처리기준시간 준수도	7	7.00
		청소서비스요구 만족도	4	4.00
	소계	소 계	33	32.75
관리자 평가 (26점)		운영 및 유지관리 수준	26	22.00
점검 및 관리 (8점)	정기점검 목표달성도		2	2.00
	부적합사항 조치도		4	4.00
	점검이력관리도		2	1.50
	소 계		8	7.50
에너지 관리능력 (11점)	에너지 사용량 실현도		7	7.00
	신재생 에너지 활용도		4	4.00
	소 계		11	11.00
이용자 만족도 (22점)		이용자 만족도	22	18.34
합 계			100	91.6

**같이 나눈 70년,
가치 더할 100년**



4. 성과평가 항목별 등급 결과 91.6점 (A등급)

5. 시설사용자 의견

- 에어컨 사용 통제에 따른 불편
- 보일러 오류에 따른 불편
- 자전거보관소 공간 협소로 인한 불편