

# 한국복지대학교 원격교육지원센터



# 목 차

I. 필요성 및 목적

II. 법적 근거

III. 원격교육지원 연혁 및 현황

IV. 원격교육지원 시스템

V. 각 기관별 역할

VI. 원격지원시 주의사항 리스트

# I. 필요성 및 목적

## 필요성

통합교육에 따라 장애학생들이 일반학교에 배치됨.  
실시간 수화나 문자를 제공함으로써 장애학생들이  
언제 어디서든 교육에 평등하게 참여할 수 있도록 해야 함.

## 목적

### 교육권확보

- 질 높은 교육환경의 조성으로 장애학생의  
평등한 교육참여 기회제공

### 수학능력향상

- 환경적 조건에 관계없이 IT 기술을 활용하여  
교수-학습의 과정에 실시간 참여

### 고등 교육 평생 교육 기회 제공

- 수업의 실시간 참여기회를 제공함으로써  
장애학생의 학업성취 의욕을 고취

## Ⅱ. 법적 근거

### 「장애인 등에 대한 특수교육법」

#### 제28조(특수교육 관련 서비스)

① 교육감은 특수교육대상자와 그 가족에 대하여 가족상담 등 가족지원을 제공하여야 한다.

② 교육감은 특수교육대상자가 필요로 하는 경우에는 물리치료, 작업치료 등 치료지원을 제공하여야 한다.

③ 각급학교의 장은 특수교육대상자를 위하여 보조인력을 제공하여야 한다.

④ 각급학교의 장은 특수교육대상자의 교육을 위하여 필요한 장애인용 각종 교구, 각종 학습보조기, 보조공학기기 등의 설비를 제공하여야 한다.

⑤ 각급학교의 장은 특수교육대상자의 취학 편의를 위하여 통학차량 지원, 통학비 지원, 통학 보조인력의 지원 등 통학 지원 대책을 마련하여야 한다.

⑦ 각급학교의 장은 각급학교에서 제공하는 각종 정보(교육기관에서 운영하는 인터넷 홈페이지를 포함한다)를 특수교육대상자에게 제공하는 경우 특수교육대상자의 장애유형에 적합한 방식으로 제공하여야 한다.

## Ⅱ. 법적 근거

### 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」

#### 제14조(차별금지 및 정당한 편의제공 의무)

① 교육책임자는 당해 교육기관에 재학 중인 장애인의 교육활동에 불이익이 없도록 다음 각 호의 수단을 적극적으로 강구하고 제공하여야 한다.

1. 장애인의 통학 및 교육기관 내에서의 이동 및 접근에 불이익이 없도록 하기 위한 각종 이동용 보장구의 대여 및 수리
2. 장애인 및 장애인 관련자가 필요로 하는 경우 교육보조인력의 배치
3. 장애로 인한 학습 참여의 불이익을 해소하기 위한 확대 독서기, 보청기기, 높낮이 조절용 책상, 각종 보완·대체 의사소통 도구 등의 대여 및 보조견의 배치나 휠체어의 접근을 위한 여유 공간 확보
4. 시·청각 장애인의 교육에 필요한 수화통역, 문자통역(속기), 점자자료, 자막, 큰 문자자료, 화면낭독·확대프로그램, 보청기기, 무지점자단말기, 인쇄물 음성변환 출력기를 포함한 각종 장애인 보조기구 등 의사소통 수단

## Ⅱ. 법적 근거

### 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」

**제20조(정보접근에서의 차별금지)** ①개인·법인·공공기관(이하 이 조에서 "개인 등"이라 한다)은 장애인이 전자정보와 비전자정보를 이용하고 그에 접근함에 있어서 장애를 이유로 제4조제1항제1호 및 제2호에서 금지한 차별행위를 하여서는 아니 된다.

②장애인 관련자로서 수화통역, 점역, 점자교정, 낭독, 대필, 안내 등을 위하여 장애인을 대리·동행하는 등 장애인의 의사소통을 지원하는 자에 대하여는 누구든지 정당한 사유 없이 이들의 활동을 강제·방해하거나 부당한 처우를 하여서는 아니 된다.

## Ⅱ. 법적 근거

### 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」

#### 제21조(정보통신, 의사소통에서의 정당한 편의제공의무)

① 제3조제4호·제6호·제7호·제8호가목 후단 및 나목·제11호·제18호·제19호에 규정된 행위자, 제12호·제14호부터 제16호까지의 규정에 관련된 행위자, 제10조제1항의 사용자 및 같은 조 제2항의 노동조합 관계자(행위자가 속한 기관을 포함한다. 이하 이 조에서 “행위자 등”이라 한다)는 **당해 행위자 등이 생산·배포하는 전자정보 및 비전자정보에 대하여 장애인이 장애인 아닌 사람과 동등하게 접근·이용할 수 있도록 수화, 문자 등 필요한 수단을 제공하여야 한다.** 이 경우 제3조제8호가목 후단 및 나목에서 말하는 자연인은 행위자 등에 포함되지 아니한다.

② 공공기관 등은 자신이 주최 또는 주관하는 행사에서 장애인의 참여 및 의사소통을 위하여 필요한 수화통역사·문자통역사·음성통역사·보청기기 등 필요한 지원을 하여야 한다.

## Ⅱ. 법적 근거

### 「장애인복지법」

**제22조(정보에의 접근)** ①국가와 지방자치단체는 장애인이 정보에 원활하게 접근하고 자신의 의사를 표시할 수 있도록 전기통신·방송시설 등을 개선하기 위하여 노력하여야 한다.

②국가와 지방자치단체는 방송국의 장 등 민간 사업자에게 뉴스와 국가적 주요 사항의 중계 등 대통령령으로 정하는 방송 프로그램에 청각장애인을 위한 수화 또는 폐쇄자막과 시각장애인을 위한 화면해설 또는 자막해설 등을 방영하도록 요청하여야 한다.

③국가와 지방자치단체는 국가적인 행사, 그 밖의 교육·집회 등 대통령령으로 정하는 행사를 개최하는 경우에는 청각장애인을 위한 수화통역 및 시각장애인을 위한 점자 또는 점자·음성변환용 코드가 삽입된 자료 등을 제공하여야 하며 민간이 주최하는 행사의 경우에는 수화통역과 점자 또는 점자·음성변환용 코드가 삽입된 자료 등을 제공하도록 요청할 수 있다. <개정 2012.1.26>

⑥국가와 지방자치단체는 장애인의 특성을 고려하여 정보통신망 및 정보통신기기의 접근·이용에 필요한 지원 및 도구의 개발·보급 등 필요한 시책을 강구하여야 한다.



## Ⅲ. 원격교육지원 시스템

### 1. 시스템 구조도



장애대학생을 위한 원격교육지원 시스템

## 2. 사진 구조도

**2** 전송 받은 강의내용을  
수화나 문자로 변환하여 재전송



**학생**

**3** 수화통역 또는 자막으로  
변환된 내용을 보고 수업



**교수**

**1** 강의 내용을 화상캠과  
마이크를 이용하여 전송



**원격지원도우미**



### 3.스마트기기 연동서비스 개시(2015년 6월)



**안드로이드 기반 스마트기기 활용 지원**(상황에 따라 기기가 제한 될 수 있음)

## 모바일 장면 ①



## IV. 각 기관별 역할

1. 한국복지대학교 원격교육지원센터 역할

2. 교수 역할

3. 학생 역할

4. 장애학생지원 담당자 역할

## 1. 한국복지대학교 원격교육지원센터 역할

### 한국복지대학교 원격교육지원센터

원격교육지원 시스템 활용 교육

양방향 장비세팅

대상학생 수업지원

학생과의 라포(rapport)형성

원격교육지원 시스템 수시체크

교육속기록 배부 지침 이행

원격교육지원 문제 해결 방법 숙지

장애학생지원 담당자와의 긴밀한 협조



## 2. 교수자 역할

교수자

원격교육지원에 대한 이해

강의자료 제공

무선 마이크 착용

청각장애학생 배제하지 않기

강의 중 학습자와의 피드백

발화 속도 조절

지시어 사용 줄이기

교육속기록 관리 협조

### 3. 학생 역할

학생

시스템 활용 능력 배양

강의 유형별 위치 선정

강의자료 제공 협조

장애학생지원담당자와의 긴밀한 협조

담당 교수학습지원사와의 관계유지

기본예절 준수

무리한 지원요청 자제



## 4. 장애학생 지원담당자 역할

### 장애학생지원 담당자

교수자 원격교육지원 협조 요청

강의 유형별 위치 선정

강의자료 제공, 도우미 학생 관리

인터넷 및 솔루션 이용 점검

장비(노트북, 캠, 무선마이크) 관리 및 대여

학생 시간표, 교재, 강의 계획 등 송부

교육속기록 배부 및 서약서 송부

## V. 원격지원시 주의사항 리스트

1. 노트북과 마이크 연결 방법

2. 마이크 사용 방법(종류에 따라)

# 1. 노트북과 마이크 연결 방법

수신기



노트북



1. 무선마이크의 수신기의 단자를 꼭 마이크 단자에 꽂아주세요.

# 1. 노트북과 마이크 연결 방법 (노트북에 마이크와 스피커 콤보 단자 일 때)

수신기



노트북



1. 콤보단자와 역 이어셋 to pc 어댑터를 연결한다.

2. 역 이어셋 to pc 어댑터의 빨간색 마이크 단자와 수신기를 연결한다.