

2020 군산대학교 <교수용> 온라인 수업 혁신 가이드북 v0.8

KSNU OCIGB v0.8 : Kunsan National University Online Class Innovation Guide Book version 0.8 (For Professors)



교수



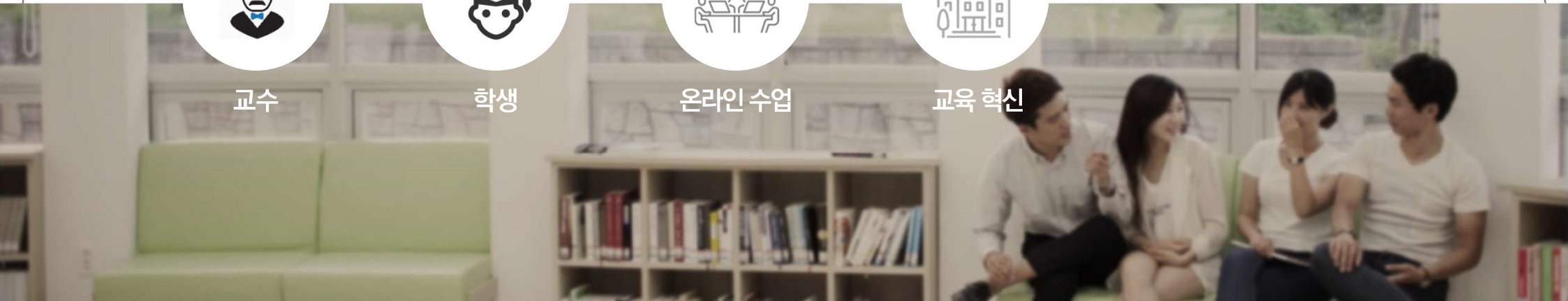
학생



온라인 수업



교육 혁신



PRESENTATION CONTENTS

Chapter I. 온라인 수업 가이드 - p. 3

Chapter II. 온라인 수업 체크리스트 - p. 9

Chapter III. 온라인 수업 사례 - p. 11



2020 군산대학교
온라인 수업 혁신 가이드북 V0.8

Chapter I.

온라인 수업 가이드

KSNU OCIGB v0.8 : Kunsan National University Online Class Innovation Guide Book version 0.8 (For Professor)



① 온라인 수업 가이드 - 교수용

학습목표와 학습전략을 제시합니다.

- 수업 후 학생들의 최종 성과 달성을 위한 구체적인 학습 목표를 제시합니다.
- 학습목표에 밀접하게 연관된 요소(과제, 퀴즈 등)를 통해 구체적인 학습전략을 제시합니다.

수업계획서에 따른 수업을 운영하고, 학생의 수업참여를 유도합니다.

- 수업계획서에 따른 수업을 준비하고 수업 동영상 및 보조 자료(PPT, 한글 파일 등)를 제공합니다.
- 수업내용을 고려하여 적절한 분량의 과제를 부과합니다.
- 학업성취도 향상을 위하여 지속적인 모니터링(퀴즈 등)을 합니다.

동영상 제작 기준 및 업로드 시기를 준수합니다.

- 우리대학의 수업 동영상 제작 기준을 준수하여 동영상을 제작합니다. (학사관리과-3698, “2020 2학기 수업운영가이드”참고)
- 해당 수업일 전 주까지 동영상을 업로드 후 eClass 공지사항에 안내합니다.

평가는 엄정하게, 피드백은 적절하게 제공합니다.

- 평가방법을 사전에 공지하며 엄격하고 공정하게 운영합니다.
- 시험 및 과제에 대한 피드백은 평가결과로 드러난 학생의 현 위치와 학생이 도달해야 할 학습목표 간의 차이를 알려주고 ‘무엇을’, ‘어떻게’하면 궁극적으로 학습목표를 달성할 수 있는지에 대한 정보를 제공합니다.

상호작용은 충분하게, 상호간의 약속은 공유합니다.

- 과제 부여 및 시험의 경우 평가기준을 사전에 공지하고 충분히 설명합니다.
- 원활한 온라인 소통을 위하여 주된 소통채널, 소통 방법, 소통 시간 등 상호 약속을 공유합니다.
- 충분한 상호작용을 통하여 장기 결석생 또는 결시생 등을 파악하고 관리합니다.
- 1, 4학년 대상 모든 교과목은 필수로 소통채널을 개설합니다.

②-1 원활한 온라인 소통을 위한 가이드 - 교수용

○ 학생과 소통할 주 채널을 설정합니다.

주요내용

- 온라인 소통 채널은 다양합니다. 모든 소통 채널을 다 사용할 필요는 없습니다. 이 중에서 학생과 일차적으로 소통할 채널을 결정하고, 나머지 채널은 보조 수단으로 사용하는 것이 좋습니다. 학생입장에서도 수강하는 모든 과목마다 다양한 소통 도구를 사용한다면 혼동을 줄 수 있습니다.

일반 사례

- “카카오톡을 주 채널로 하고 eClass 쪽지와 질의응답 게시판을 보조 채널로 사용하였다. 쪽지의 물음도 카카오톡에 공유하였다. 운영해 보니 단톡방으로 연락이 오는 경우보다 개인 톡으로 오는 경우가 많았다.” 000 교수

○ 소통 채널은 모든 학생이 접근하기 쉬워야 합니다.

주요내용

- 소통 채널은 선정할 때 수강하는 모든 학생이 접근할 수 있는 채널을 사용해야 합니다. 단 한 명의 학생도 소통에서 배제하면 안 됩니다. 따라서 특별히 선호하는 채널이 없다면 학교 채널인 eClass를 통한 소통이 가장 기본적인 소통 채널이 될 것입니다.

일반 사례

- “채팅(또는 문자)은 실시간 소통에는 좋으나 중요한 내용도 다음 대화 내용에 의해서 일러 올라가게 된다. 공지할 내용이 여럿일 경우에는 난감할 경우가 있었다. eClass 게시판을 주 채널로 하고 카카오톡을 보조 채널로 하였다. 개인적인 카카오톡이라고 하더라도 내용 중에서 모두 알아야 할 내용은 개인정보를 배제하고 공지사항, 질의응답 게시판에 게시하였다.” 000 교수

②-2 원활한 온라인 소통을 위한 가이드 - 교수용

○ 상호 약속을 공유합니다.

주요내용

- 소통에 관한 '상호 약속'을 '수업 계획서'(교수가 통합정보시스템에 입력, 학생이 수강신청 시 통합정보시스템에 게시됨. 또한 수업 진행 시 eClass에 게시됨)나 eClass의 '공지사항' 게시판에 사전에 공지하는 것이 좋습니다. 질의와 응답에 대한 선을 정해 놓아야 서로 예측 가능하고 선을 넘지 않도록 가르칠 수 있습니다.

일반 사례

- "톡/문자 등은 24시간 이내, 쪽지/이메일은 48시간 이내에 답장할 것입니다. 다만, 주말은 이 시간에서 제외됩니다. 그리고 오후 10시 이후에는 톡/쪽지/문자 등을 하지 않습니다." 000 교수

○ 온라인 상 면담 시간을 정합니다.

주요내용

- '온라인 면담시간(Virtual office hours)'을 정해서 활용하시면 좋습니다. 수업계획서 상의 '면담시간(office hours)'을 온라인 상에서 적용하는 겁니다. 온라인 수업이라면 시간표 상의 시간을 면담시간으로 정하면 좋을 것입니다.

일반 사례

- "수업시간표 상 수요일 7교시에는 온라인 정팅(정기미팅) 시간입니다. 이 시간에는 실시간으로 답장할 것입니다. 궁금한 것이 있으면 이 시간에 물어주세요." 000 교수

②-3 원활한 온라인 소통을 위한 가이드 - 교수용

○ 시험 및 과제 직전에는 꼭 온라인 소통을 합니다.

주요내용

- 시험, 발표 평가 또는 과제 부과 직전에는 온라인 소통을 진행하는 것이 좋습니다. 평점과 관련한 것은 공정성과 연결되므로 평가 방법과 기준 등을 분명히 제시합니다. 또한 시간을 정해서 실시간 소통을 하거나 질의 응답의 마감시간을 정해 놓는 것이 좋습니다. 지난 1학기에 과제에 대한 불만 중의 하나가 '과제를 어떻게 해야 할지 모르겠다'는 것이었습니다.

일반 사례

- “중간고사 관련한 질의응답은 0월 0일 0교시에 진행하겠습니다. 이 시간 이후에는 답변하지 않습니다.” 또는 “00과제에 관련한 질의응답은 0월 0일 0시까지만 받겠습니다. 이 시간 이후에는 답변하지 않습니다.” 000 교수

○ 시험 및 과제에 대하여 성공적인 피드백을 합니다.

주요내용

- 시험 및 과제에 대한 피드백으로 평가결과로 드러난 학생의 현 위치와 학생이 도달해야 할 학습목표 간의 차이를 알려주고 ‘무엇을’, ‘어떻게’ 하면 궁극적으로 학습목표를 달성할 수 있는지에 대한 정보를 제공하여 향후 학습과 성장에 도움이 되도록 조언 및 격려를 포함한 의사소통을 합니다.

좋은 사례

- “재활용 쓰레기를 분리 배출해야 한다는 주장을 뒷받침할 수 있는 상세한 근거를 잘 제시하였다. 어디서 이렇게 다양한 자료를 수집 하였니?” 000 교수
- “재활용을 해야 한다는 주장을 명확히 제시함으로써 지난번에 비해 글의 주제가 더욱 명확해졌다. 재활용을 하면 좋은 점이 어떤 것들이 있는지 제시해 준다면 더 좋은 글이 되겠다.” 000 교수

안 좋은 사례

- “글의 길이도 다른 학생들 중에서 가장 짧았다. 내용도 부실한 것을 보니 부족한 것 같다.” (다른 학생과 비교, 구체적이지 않음) 000 교수
- “학생들 중에서 가장 우수한 글이었다. 잘했으니 다음 숙제는 면제해 주겠다.” (다른 학생과 비교, 구체적이지 않음, 추후 학습과 무관한 사례) 000 교수

온라인 수업 방식에 따른 비교

참고

온라인 소통 채널 별 특징

소통 채널	1 채팅 Chat	2 게시판 토의 Discussion	3 화상회의 Conference	+ 비교
설명	실시간 문자를 전송하여 소통	게시판을 통한 댓글 답글을 통한 소통	연구 지원체계 고도화	-
구현 방법	문자 메세지, 카카오톡, 밴드 등	eClass내의 게시판 eClass 쪽지	융복합·특성화 연구역량 강화	-
실시간 소통 가능성	실시간으로 진행될 수 있음 (단, 사전 약속이 필요함)	실시간 진행이 어려움 시간의 제약을 받지 않음	산학 공동 R&BD 생태계 조성	-
시간 약속	△	×	○	온라인 면담 시간 운영
활용 사례	온라인 토론 및 면담(개별면담 가능) 시험·과제 관련 질의응답	강의 주차별 주제 토의 수업내용 및 진행 시험·과제 관련 질의응답 학생이 제기한 주제 관련 토의	강의 주차 별 주제 시험·과제 관련 질의응답	-
학생들의 태도	단체방 보다 개인 문자 선호	대학원생 맞춤형 취·창업 지원 강화	산학공동 R&BD 생태계 조성	-

2020 군산대학교
온라인 수업 혁신 가이드북 V0.8

////////////////////////////////////

Chapter II.

온라인 수업 체크리스트

////////////////////////////////////

KSNU OCIGB v0.8 : Kunsan National University Online Class Innovation Guide Book version 0.8 (For Professor)



온라인 수업 체크 리스트 - 교수용

구 분		점검 항목	점검 결과	
No.	영역			
1	상호 작용	학생들과 연락할 채널을 마련하고 충분히 공유하였는가? (eClass쪽지, 카카오톡 오픈채팅방, 단독방, SNS 등)	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
2		과제물의 제출 장소(게시판 등)를 알려줬는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
3		학생들에게 온라인 소통에 있어 지켜야 할 매너와 상호약속을 공유하였는가? (말투, 질문 시간 등)	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
4	강좌 내용	온라인 수업에 맞는 수준의 강좌내용 및 수업범위로 준비하였는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
5	동영상	강좌의 모든 영상과 오디오는 문제없이 재생되며 품질을 유지하는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
		① 적절한음량인가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
		② 오디오 잔향(리버브) 및 노이즈는 없는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
		③ 영상과 음성이 동기화 되었는가? (음성이 밀리거나 빨리 재생되지 않는가)	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
		④ 해상도는 720p로 맞춰져 있는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
		⑤ 용량은 차시당 600MB 이내로 제작하였는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
6		강의 동영상상이 25분 이상으로 제작 되었는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오

구 분		점검 항목	점검 결과	
No.	영역			
7	학습 자료	모든 학습자료(동영상, PPT 등)를 학생들에게 제시하였는가? 혹은 제시하지 않는 이유를 학생들에게 충분히 이해시켰는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
8	교수 설계	학습성과 및 학습목표를 구체적으로 제시하였는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
9	평가	수업계획서에 제시한 평가요소를 반영한 평가가 이루어지는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
10		온라인수업에 적합한 평가방법을 사용하는가. 혹은 학생들에게 평가방법에 대해 충분히 설명하였는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
11	윤리성	콘텐츠 내용이 윤리성, 다양성, 양성평등 등의 문제가 없는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
12		강의 동영상상에 적절한 언어를 사용하고 있는가?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오



2020 군산대학교
온라인 수업 혁신 가이드북 V0.8

Chapter III.

온라인 수업 사례

KSNU OCIGB v0.8 : Kunsan National University Online Class Innovation Guide Book version 0.8 (For Professor)



국내 온라인 수업 사례

과제 및 Q&A 활용 사례

- 동영상 수업에 대한 내용을 요약정리 한 후, 학습한 내용을 바탕으로 2개의 문제를 출제하여 개인 과제물(표지 없는 A4 2장)로 제출하도록 하였음. 요약 정리의 성실성과 문항 개발의 독창성을 평가하나 그 배점 차이는 거의 주지 않으며 학생들의 학습 여부를 확인하는 차원에서 평가하였음. 대면 수업시간에 Q&A의 질문과 우수 문제는 같이 풀어서 학습완성도와 개발 학생의 학습의욕을 높여줌. (○○○교수)

시험 활용 사례

- 다수의 시험으로 학생들에게 긴장감 부여함. 이 때 시험 문제 중 일부는 수업자료가 아닌 **동영상 수업내용**에서 반드시 출제함. (○○○교수)
- **매주 퀴즈**를 실시함: 각 주차별 핵심 내용의 숙지 여부를 확인하였음. (○○○교수)
☞ 퀴즈 시행과 퀴즈 미 시행은 답안지 작성부터 달랐음. 강의 동영상을 집중해서 또는 반복해서 보게 하는 효과가 있음.
- **단원별 퀴즈**를 진위형(○, ×) 정도로도 충분히 학습효과를 높일 수 있음. 또한 문제에 대한 풀이도 제공하였음. (○○○교수)

감사합니다.

KSNU OCIGB v0.8 : Kunsan National University Online Class Innovation Guide Book version 0.8 (For Professors)



교수



학생



온라인 수업



교육 혁신